

**Правила оказания услуг в автоматизированной системе  
учета оплаты проезда и диспетчерского управления города  
Волгограда**

**(Правила Системы)**

С изменениями и дополнениями от 31 октября 2022 года

Новая редакция Правил Системы, все редакции Правил Системы, утвержденные ранее  
утрачивают силу с момента вступления в силу настоящей редакции

Утверждено:

Муниципальное казенное предприятие  
«Городской центр управления  
пассажирами перевозками»  
(Заказчик)

Директор

Павленко А.С. /



  
Заказчик

ООО «Сити транспорт Групп–Поволжье»

(Инвестор-Оператор)

Генеральный директор

Юренин Р.А. /



  
Инвестор-Оператор

## Оглавление

<b>1. Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Состав участников Системы.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Права и обязанности Участников Системы. ....</b>	<b>9</b>
<b>4. Права и обязанности Заказчика.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Права и обязанности Инвестора-Оператора. ....</b>	<b>12</b>
<b>6. Права и обязанности Агента.....</b>	<b>15</b>
<b>7. Права и обязанности Кредитной организации. ....</b>	<b>17</b>
<b>8. Права и обязанности Перевозчика.....</b>	<b>18</b>
<b>9. Порядок расчетов и оплаты вознаграждения в Системе. ....</b>	<b>19</b>
<b>10.Порядок обмена информацией в Системе. ....</b>	<b>22</b>
<b>11.Ответственность Участников Системы. ....</b>	<b>23</b>
<b>12.Порядок урегулирования споров между Участниками Системы. ....</b>	<b>25</b>
<b>13.Обстоятельства непреодолимой силы. ....</b>	<b>26</b>
<b>14.Иные условия и порядок внесения изменений в Правила Системы. ....</b>	<b>27</b>
Приложение № 1 к Правилам Системы .....	28
Приложение № 2 к Правилам Системы .....	31
Приложение № 3 к Правилам Системы .....	34
Приложение № 4 к Правилам Системы .....	44
Приложение № 5 к Правилам Системы .....	50
Приложение № 6 к Правилам Системы .....	58
Приложение № 7 к Правилам Системы .....	59
Приложение №8 к Правилам Системы .....	66
Приложение №9 к Правилам Системы .....	67
Приложение №10 к Правилам Системы .....	68

## **1. Введение.**

### **1.1. Общие сведения о Системе.**

Автоматизированная система учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (Система) - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для:

– обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров в транспорте общего пользования с использованием микропроцессорных бесконтактных смарт-карт, регистрации и оплаты проезда граждан, с формированием отчетности о количестве поездок каждой из категорий пассажиров;

– учета транспортной работы, выполненной Перевозчиками (за исключением транспортной работы, выполненной трамваями и водными видами транспорта).

Система позволяет Перевозчику передавать оплаты проезда на фискализацию и предоставляет пользователю возможность получения фискального документа после совершения поездки по идентификатору, полученному в момент поездки в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

Система включает в себя совокупность организаций (Участников Системы), объединенных единым информационным пространством, и взаимодействующих между собой в соответствии с настоящими Правилами Системы.

Организатором (далее по тексту Заказчиком) Системы является Муниципальное казенное предприятие «Городской центр управления пассажирскими перевозками». Заказчик контролирует соблюдение Правил Системы Участниками и выполняет другие действия в рамках компетенций, определенных Правилами Системы.

Инвестором-Оператором Системы является ООО «Сити транспорт Групп - Поволжье». Инвестор-Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение Системы, предоставленное правообладателем данного программного обеспечения Инвестору-Оператору, на условиях лицензионного договора, заключенного между правообладателем программного обеспечения и Инвестором-Оператором.

Предоставление Пользователю транспортных услуг в рамках Системы, а также регистрация (запись) совершенных Пользователем поездок в рамках Системы осуществляется с использованием транспортного приложения, размещенного (записанного) на транспортной карте или ином электронном носителе информации.

Операции активации, пополнения и проверки остатка транспортного приложения, а также организацию взаиморасчетов между Перевозчиком и Пользователем осуществляются в Системе с участием Агентов и Кредитных организаций.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Заказчиком договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом.

### **1.2. Термины Правил Системы**

**Заказчик** - Муниципальное казенное предприятие «Городской центр управления пассажирскими перевозками».

**Участники Системы** - юридические и/или физические лица, взаимодействующие в процессе работы Системы. Исчерпывающий перечень Участников Системы приведен в пункте 2.2 настоящих Правил.

**Инвестор-Оператор** - победитель Конкурса, заключивший Инвестиционное Соглашение с Заказчиком, предметом которого является создание и обеспечение функционирования системы учета оплаты проезда пассажиров и диспетчерского управления на муниципальных маршрутах регулярных перевозок города Волгограда.

**Волгоградская транспортная карта «Волна»** (далее Волгоградская транспортная карта или ВТК) - устройство на базе чипа семейства MIFARE® Classic, которое может быть эмитировано в различных форм-факторах. Оно оснащается Транспортным приложением и позволяет осуществлять регистрацию проезда пассажиров в пассажирском транспорте общего пользования, а также совершать операции с использованием терминалов продажи и пополнения ВТК. Гарантийный срок службы ВТК составляет один год с момента ее активации. Эмитентом ВТК является Инвестор-Оператор. ВТК может быть персонализированной и неперсонализированной.

**Форм-факторы носителя ВТК:**

а) пластиковая карта, которая имеет размер - ширина 85,6 мм ± 2 мм, высота 53,98 мм ± 2 мм, толщина 0,76 мм ± 1 мм и радиус закругления 3,18 мм ± 1 мм;

б) иной, который отличается от пластиковой карты хотя бы по одному параметру.

**Транспортное приложение** - записанная в электронном виде на ВТК информация о количестве оплаченных поездок и сроке действия ВТК, таким образом, транспортное приложение используется Пользователем в целях получения транспортных услуг, в память которого записываются транспортные единицы.

**Транспортный ресурс** - записанная в электронном виде на ВТК информация о количестве оплаченных поездок, сроке действия транспортного ресурса и о балансе транспортных единиц ВТК.

**Номер ВТК** - номер, нанесенный на оборотной стороне ВТК и указываемый в чеке, выдаваемом при пополнении транспортного ресурса.

**Номер транспортного приложения** - уникальный цифровой идентификационный номер ВТК с установленным транспортным приложением. Номер транспортного приложения равнозначен номеру ВТК.

**Билет** - документ установленного образца, являющийся бланком строгой отчетности, удостоверяющий факт оплаты проезда пользователем в транспортном средстве Перевозчика с помощью ВТК.

**Служебная карта** - персональная бесконтактная микропроцессорная пластиковая смарт-карта, предназначенная в Системе для идентификации владельца (должностного лица) при начале работы с оборудованием.

**Транспортный терминал** – специализированное переносное устройство, находящееся у кондуктора или водителя транспортного средства, или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Транспортного перевозчика, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти ВТК, операции регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу, оснащенное возможностью выдачи билета.

**Терминал распространения и пополнения ВТК** - специализированное устройство для работы оператора, стационарно установленное в пунктах распространения и пополнения ВТК, предназначенное для оплаты пользователями услуг по подключению к Системе (сопровождается выдачей ВТК и информационного чека), и записи в память карты информации о пополнении транспортного ресурса и (или) транспортного приложения (сопровождается выдачей информационного чека) и проверки остатка транспортного ресурса.

**Автоматический терминал распространения и пополнения ВТК (далее автоматический терминал)** - специализированное автоматическое устройство, стационарно установленное в местах, доступных для пользователей, и предназначенное для самостоятельной оплаты пользователями услуг пополнению транспортного ресурса и (или) транспортного приложения ВТК, проверки их транспортного ресурса, оснащенное возможностью выдачи чека.

**Терминал пополнения** - автоматический терминал или терминал распространения и пополнения ВТК.

**Подключение Транспортного терминала к Системе** – программно-аппаратная операция, регистрирующая оборудование в программно-аппаратном комплексе Системы. Подключение Транспортного Терминала к Системе производится только при наличии такой технической возможности. При подключении комплекта Транспортных терминалов, состоящего из нескольких Транспортных терминалов, производится Подключение каждого из этих Транспортных терминалов к Системе. Инвестор-Оператор производит Подключение Транспортного терминала к Системе на условиях и в порядке, определенных отдельным договором.

**Подключение автоматизированного рабочего места диспетчерского пункта к Системе** – программная операция, позволяющая получить доступ к программному обеспечению диспетчерского управления и подсистеме инструментального контроля и учета выполнения транспортной работы с привязкой к навигационной системе ГЛОНАСС. Инвестор-Оператор производит Подключение автоматизированного рабочего места диспетчерского пункта к Системе участникам Системы при наличии технической возможности на условиях и в порядке, определенных отдельным договором.

**Пункт распространения и пополнения ВТК** - специализированный пункт, в котором с помощью терминалов распространения и пополнения ВТК осуществляется подключение ВТК пользователей к Системе, пополнение и проверка транспортного ресурса действующих ВТК.

**Транзакция** - запись о результатах информационного обмена данными между терминальным оборудованием и программно-аппаратным комплексом Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения с использованием транспортного приложения операций активации, регистрации проезда и пополнения, и является подтверждением факта совершения Пользователем таких операций с использованием транспортного приложения. Транзакция может быть выполнена либо целиком и успешно, либо не выполнена вообще. Транзакция формируется, если операция оплаты проезда или пополнения транспортного приложения прошла успешно.

**Инкассация терминала** - процедура, при которой производится выгрузка транзакций из терминалов (мобильных и стационарных транспортных терминалов, терминалов распространения и пополнения ВТК) в центр обработки транспортных транзакций Инвестора-Оператора (Процессингово-клиринговый центр).

**Блок-лист** - перечень номеров ВТК, запрещенных к обслуживанию в Системе.

**Подключение Пользователя к Системе** – услуга выдачи Пользователю ВТК, работающей в Системе. Факт получения ВТК является подтверждением факта полного и безусловного согласия Пользователя с условиями настоящих Правил Системы. Повторное подключение Пользователя к Системе, с целью получения новой ВТК, оказывается на платной основе.

**Авторизация** - технически реализованная Инвестором-Оператором в Системе процедура предоставления возможности Участнику Системы совершения операций в Системе в рамках установленных полномочий.

**Блокировка Участника Системы** - приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Инвестором-Оператором, в результате которого доступ Участника Системы к Системе ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять транзакции в Системе.

**Пополнение транспортного приложения** – внесение изменений в Транспортный ресурс ВТК, осуществляемый Инвестором-Оператором, Агентом или Кредитной организацией при помощи Терминала пополнения или Транспортного терминала. Выполняется за счет предоставленных Пользователем наличных денежных средств или

денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. После совершения операции пополнения транспортного приложения Пользователю предоставляется платежный документ (билет-бланк строгой отчетности, чек), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств Пользователя в целях пополнения транспортного приложения и увеличения количества транспортных единиц.

Пополнение транспортного ресурса может осуществляться 2 (Двумя) способами:

**1) Прямое пополнение** – это вид пополнения, при котором внесение изменений в Транспортный ресурс ВТК происходит одновременно с операцией по оплате Транспортного ресурса;

**2) Отложенное пополнение** – это вид пополнения, при котором Пользователем осуществляется только предоплата Транспортного ресурса с целью дальнейшего внесения изменений в Транспортный ресурс ВТК. Внесение изменений в Транспортный ресурс ВТК происходит при регистрации/оплате проезда на Транспортном терминале. При этом вид Транспортного приложения ВТК и сумма Отложенного пополнения должны соответствовать тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы и нормативными правовыми актами Волгоградской области для отдельных категорий граждан, проживающих на территории городского округа города-героя Волгограда и Волгоградской области и имеющих право на меры социальной поддержки по оплате проезда, действующим на момент регистрации/оплаты проезда на Транспортном терминале.

**Операционный день** - период времени, равный 24 часам (с 00:00 до 23:59:59 ч. календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием транспортного приложения. В течение операционного дня и по его завершению Перевозчики аккумулируют информацию с транспортных терминалов, а Агенты и Кредитные организации - с терминалов распространения и пополнения ВТК и автоматических терминалов, и выгружают в Систему информацию об обслуженных за операционный день транспортных приложениях в виде реестров транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за операционный день транспортных приложениях должен быть завершен Агентами, Кредитными организациями и Перевозчиками не позднее 2 (Двух) часов по истечении операционного дня. На основании выгруженной в Систему информации формируется реестр транзакций за соответствующий операционный день.

**Отчетный период** - период времени, равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого пополнения транспортного приложения и заканчивается в 23:59:59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00:00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23:59:59 ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

**Реестры транзакций** - формализованные документы в электронном виде, сформированные соответствующими Участниками Системы с помощью программного обеспечения Системы, и содержащие перечень всех транзакций, совершенных всеми Участниками Системы в Системе с использованием транспортного приложения за операционный день.

**Официальный информационный портал Инвестора-Оператора** (далее - **сайт Системы**) - информационный ресурс Инвестора-Оператора в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

**Информационно-справочный центр** (далее ИСЦ) - информационно-консультационный центр Инвестора-Оператора, предназначенный для сбора информации,

консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по вопросам распространения (замены), пополнения, блокировки (активации) ВТК, приема письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Инвестору-Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ВТК, с графиком работы с 8-00 до 20-00, включая праздничные и выходные дни, находящийся по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, д. 7, с доступностью для обращения пользователей Системы по телефону (8442) 96-22-77 с 5-00 до 24-00.

**Горячая линия Заказчика** – горячая линия МКП ГЦУПП по вопросам транспортного обслуживания населения, в том числе урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ВТК, с доступностью для обращения пользователей Системы по телефону (8442) 23-31-60 в будние дни с 8-00 до 20-00.

**Транспортные услуги** - услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю.

**Услуги по обработке информации** – услуги, оказываемые Инвестором-Оператором в процессе взаимодействия с Участниками Системы, в соответствии с положением Федерального закона о защите персональных данных 152-ФЗ, включающие в себя:

а) прием, обработку и рассылку информации, используемой в Системе для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Заказчика, Инвестора-Оператора и Участников Системы;

б) деятельность по обработке в Системе операций регистрации проезда и транзакций пополнения, введенных в Систему Инвестором-Оператором и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Инвестора-Оператора;

в) деятельность по обработке телематической информации в целях расчета выполнения Перевозчиками требований утвержденных расписаний движения на маршрутах;

г) иную деятельность Инвестора-Оператора, предусмотренную Правилами Системы, и приложениями к ним.

**Транспортная единица** - информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок в транспортном приложении и право Пользователя на получение транспортных услуг в рамках Системы.

**Проверка остатка** - операция проверки остатка транспортных единиц транспортного ресурса, записанных в памяти транспортного приложения ВТК, осуществляемая Пользователем в пунктах распространения и пополнения ВТК, автоматических терминалах или в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала.

**Регистрация проезда** - операция, фиксирующая на транспортном приложении Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества транспортных единиц. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала. При оплате однократной поездки наличными денежными средствами регистрация проезда в Системе осуществляется водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика с использованием транспортного терминала и выдачей Пользователю билета (чека).

**Банковская карта (БК)** - платежная карта или иной форм-фактор, предназначенные для оплаты товаров, услуг, поддерживающие с помощью интегрированных технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета банковской карты по бесконтактной технологии PayPass/PayWave. БК может быть оснащенная транспортным приложением совместно с платежным. Использование и обслуживание в Системе банковских карт в части транспортного приложения осуществляется в порядке и на условиях Правил Системы, а в части платежного приложения в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и

банковской деятельности», в том числе международных платежных систем VISA и MasterCard.

**Эквайринг** - оплата проезда платежной картой или иным устройством (форм-фактор) с функциями банковской карты.

**Стоп-лист** – формируемый список отдельных БК или диапазонов БК, прием которых к оплате услуг Перевозчиков не осуществляется. БК включается в Стоп-лист, в случае если при проведении авторизации получен отказ банка-эмитента. Стоп-лист формируется банком-эквайером.

В настоящих Правилах Системы могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил Системы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил Системы следует руководствоваться толкованием термина, в первую очередь определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь сложившимся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## **2. Состав участников Системы.**

### **2.1. Субъекты Системы.**

2.1.1. Заказчик - Муниципальное казенное предприятие «Городской центр управления пассажирскими перевозками», осуществляющий полномочия в сфере создания и обеспечения функционирования системы учета оплаты проезда пассажиров и диспетчерского управления на муниципальных маршрутах регулярных перевозок города Волгограда, а также на маршрутах водного транспорта.

2.1.2. Инвестор-Оператор - выбранная на конкурсной основе организация, осуществляющая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное, финансовое) Системы на территории города Волгограда в соответствии с правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.1.3. Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее транспортное приложение для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования города Волгограда, а также на водном транспорте согласно порядку, изложенному в Приложении №3 настоящих Правил.

### **2.2. Участники Системы.**

2.2.1. Перевозчик - юридическое или физическое лицо, транспортные средства которого осуществляют регулярные перевозки пассажиров на территории города Волгограда, а также Волгоградской области и имеют подключение к Системе на основании договора, заключенного с Заказчиком. Присоединение Перевозчика к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Заказчиком договора по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам Системы.

2.2.2. Агент - юридическое или физическое лицо, обладающее необходимой инфраструктурой, оборудованием и персоналом, наделенным соответствующими правами, для выполнения операций по выдаче и распространению ВТК либо по пополнению ВТК. Присоединение Агента к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Заказчиком договора по форме, установленной в Приложении № 1 и/или с Инвестором-Оператором по форме, установленной в Приложении №5 к Правилам Системы.

2.2.3. Кредитная организация - организация, привлекаемая Заказчиком в рамках Системы для оказания ему услуг по осуществлению пополнения транспортного ресурса ВТК. Присоединение Кредитной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Заказчиком договора по форме, установленной в Приложении № 1 к Правилам Системы.



### **3. Права и обязанности Участников Системы.**

#### **3.1. Участник Системы имеет право.**

3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с договором присоединения и Правилами Системы.

3.1.2. Получать от Инвестора-Оператора, Заказчика и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в договоре присоединения к Правилам Системы.

#### **3.2. Участник Системы обязуется.**

3.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.2.2. Установить при необходимости полученное от Инвестора-Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в Системе в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.2.3. Самостоятельно, либо с привлечением Инвестора-Оператора, осуществлять установку обновлений программного обеспечения, предоставляемого Инвестором-Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в Системе.

3.2.4. Следовать рекомендациям Инвестора-Оператора по работе с оборудованием, программным обеспечением в целях бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в Системе.

3.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику Системы, информацию в рамках компетенции Участника Системы.

3.2.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе. Требования к рабочему месту и каналу связи не могут быть изменены чаще, чем один раз в год.

3.2.7. В течение 3 (трех) рабочих дней устранять нарушения, допущенные Участником Системы в отношении условий Правил Системы.

3.2.8. Письменно уведомлять Заказчика об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Заказчика и/или другими Участниками Системы своих обязательств.

3.2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения нарушений и сбоев в работе Системы письменно и/или в электронном виде по каналам, согласованным с Инвестором-Оператором, уведомлять Инвестора-Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

3.2.10. До расторжения или окончания срока действия договоров, заключенных в рамках Правил Системы, осуществить расчеты с Заказчиком, Инвестором-Оператором и Участниками Системы.

3.2.11. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Заказчику или получения от Заказчика уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.2.12. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.2.13. Участник, прекративший свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы, в отношении которых он исполнил обязательства согласно Правилам Системы, и с Заказчиком.

3.2.14. Участники Системы и Инвестор-Оператор, получившие Акт, обязаны рассмотреть, подписать (в случае согласия) и вернуть подписанный экземпляр Акта Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения, либо направить мотивированный отказ от подписания Акта с обоснованием своей позиции.

3.2.15. Участник Системы прекращает участие в Системе с даты подписания всеми сторонами Акта.

## **4. Права и обязанности Заказчика.**

### **4.1. Заказчик имеет право.**

4.1.1. Осуществлять проверку и контроль за исполнением Инвестором-Оператором и Участниками Системы условий Правил Системы и принятых на себя обязательств. В случае выявления по результатам проверки нарушений, допущенных Участником Системы в отношении условий Правил Системы, Заказчик уведомляет Инвестора-Оператора о выявленных нарушениях и сроках их устранения.

4.1.2. Осуществлять проверку и контроль состояния оборудования, установленного в рамках Системы, и использование его по назначению.

4.1.3. Оказывать содействие Инвестору-Оператору в реализации настоящих Правил Системы в рамках полномочий, определенных законодательством, в целях достижения наибольшего экономического эффекта.

4.1.4. Получать от Инвестора-Оператора отчеты в соответствии с пунктом 10 Правил Системы (порядок обмена информацией).

4.1.5. Использовать предоставленный Инвестором-Оператором доступ к программному обеспечению Системы для самостоятельного формирования отчетов.

4.1.6. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы в сфере транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

4.1.7. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в Системе в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих условия Правил Системы или договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- несвоевременное и/или неполное перечисление Заказчику суммы денежных средств, принятой от Пользователя за операционный день, совершенное неоднократно в течение одного отчетного периода;

- нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Заказчику, Инвестору-Оператору и/или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 5 (Пяти) рабочих дней;

- выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в Системе, наносящих (могущих нанести) вред (ущерб) иным Участникам Системы, Заказчику, Инвестору-Оператору и/или Системе в целом.

4.1.8. На основании информации, полученной от Участников Системы либо иным способом, о нарушениях Правил Системы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами Системы, осуществлять приостановку (блокировку) обслуживания Участника в

Системе, о чем уведомляет их не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы.

4.1.9. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор присоединения с Участником Системы по причине невыполнения Участником Системы требования условий договора присоединения и (или) Правил Системы, направив Участнику Системы соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника Системы по договору присоединения, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

4.1.10. Совершенствовать технологию и способствовать развитию Системы, в том числе разрабатывать совместно с Инвестором-Оператором новые формы и способы оплаты с учетом развития технологий и действующего законодательства.

4.1.11. Проводить информационную популяризацию Системы в рекламных целях в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в том числе проводить совместно с Перевозчиками маркетинговые кампании, направленные на повышение лояльности Пользователей при оплате проезда в Системе.

4.1.12. Отражать условия и особенности технического подключения Участника Системы к Системе в договорах с каждым Участником Системы индивидуально.

4.1.13. По своему усмотрению проводить отбор Кредитных организаций для присоединения их как Участников Системы к Системе.

4.1.14. Устанавливать стоимость услуги подключения Пользователя к Системе. Стоимость услуги подключения Пользователя к Системе может быть установлена только с согласия Инвестора-Оператора.

4.1.15. Организовывать сеть пунктов распространения и пополнения ВТК на территории города Волгограда и Волгоградской области самостоятельно и/или с привлечением Агентов.

4.1.16. Размещать информационные материалы о Системе (знаков обслуживания, логотипов, правил использования транспортного приложения и иных способов оплаты транспортных услуг, информации о местонахождении пунктов распространения и пополнения ВТК) на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

4.1.17. Изготавливать информационные материалы о Системе: знаки обслуживания, логотипы Системы, правила использования ВТК и иных способов оплаты транспортных услуг, информационные материалы о местонахождении пунктов распространения и пополнения ВТК, для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

4.1.18. Привлекать новых участников Системы.

4.1.19. По Соглашению с Инвестором-Оператором вносить изменения в Правила Системы и уведомлять об этом участников.

## **4.2. Заказчик обязуется.**

4.2.1. Оказать содействие по информированию граждан о внедрении и перспективах реализации Системы на территории города Волгограда.

4.2.2. Заблаговременно информировать население о порядке оплаты проезда с использованием ВТК на муниципальных маршрутах регулярных перевозок.

4.2.3. Осуществлять проверку и контроль за исполнением Инвестором-Оператором и Участниками Системы условий Правил Системы.

4.2.4. Создать условия и осуществлять взаимодействие с Инвестором - Оператором и Перевозчиками в процессе организации Системы на маршрутах регулярных перевозок города Волгограда и Волгоградской области.

4.2.5. Заключить договор по присоединению к Системе с любым обратившимся Перевозчиком, осуществляющим регулярные пассажирские перевозки на территории города Волгограда (согласно инвестиционному соглашению) на условиях по соглашению сторон.

4.2.6. Оплачивать услуги Участников Системы в соответствии с Правилами Системы.

4.2.7. Контролировать своевременность и полноту исполнения Участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого Участника Системы, осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Участникам Системы требование о возмещении задолженности.

4.2.8. Возобновить обслуживание Участника Системы, которому Заказчиком Системы была осуществлена приостановка (блокировка) обслуживания и ограничен доступ к Системе в соответствии с Правилами Системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня после устранения таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности.

4.2.9. В срок 5 (пять) рабочих дней после завершения месяца предоставлять Перевозчику отчет о выполненной транспортной работе перевозчиком за месяц по форме согласно пункту 10.4.3. настоящих Правил Системы.

## **5. Права и обязанности Инвестора-Оператора.**

### **5.1. Инвестор-Оператор имеет право.**

5.1.1. По согласованию с Заказчиком передавать часть выполняемых функций иной организации с наделением этой организации определенными правами и обязанностями, при сохранении полной ответственности за Инвестором-Оператором на основании заключаемых с таким лицом соглашений в соответствии с Правилами Системы.

5.1.2. Получать информацию от Участников Системы для выполнения своих функций.

5.1.3. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Инвестору-Оператору, и Системе в целом. В случае выявления таких действий, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

5.1.4. Блокировать ВТК в случае невыполнения Пользователем Правил Системы.

5.1.5. Участвовать в работе Системы в роли Агента для осуществления пополнения транспортного приложения ВТК через собственный пункт распространения и пополнения ВТК. В том числе осуществлять пополнение транспортного приложения ВТК Пользователей (юридических лиц), присоединившихся к Системе согласно договору о присоединении Пользователя (юридического лица) по форме Приложений №№ 4, 7 или 10 к настоящим Правилам, получая вознаграждение Агента за выполнение пополнений транспортного приложения ВТК Пользователя (юридического лица).

5.1.6. Использовать логотип Системы в рекламных и/или информационных целях.

5.1.7. Получать вознаграждение за оказываемые услуги в соответствии с Инвестиционным Соглашением.

### **5.2. Инвестор-Оператор обязан.**

5.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

5.2.2. Разрабатывать, утверждать и дорабатывать настоящие Правила Системы и внутренние документы Системы в соответствии с требованиями и изменениями законодательства Российской Федерации, муниципальных и областных нормативно-правовых документов, а также для дальнейшего развития Системы и при появлении новых функциональных возможностей.

5.2.3. Осуществлять координацию действий Участников Системы при распространении и обслуживании ВТК в Системе.

5.2.4. Обеспечить авторизацию в Системе Участников Системы, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

5.2.5. В случае присоединения к Системе новых Участников в течение 10 (десяти) рабочих дней разместить актуальную информацию об Участниках Системы на сайте Системы.

5.2.6. Осуществлять организационные и координационные функции в Системе.

5.2.7. Предоставлять Участникам Системы программное обеспечение, необходимое для осуществления деятельности в рамках Системы, согласно инвестиционному соглашению.

5.2.8. Обеспечить обслуживание оборудования Системы, настройку программного обеспечения Системы, своевременно выполнять необходимые работы для устранения выявленных неполадок. Обеспечить в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку Системы в той части, которая непосредственно используется Инвестором-Оператором для работы в Системе.

5.2.9. Обеспечить автоматизированную обработку данных учёта проезда Пользователей с использованием ВТК.

5.2.10. Обеспечивать своевременность, правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при идентификации карт, а также при приеме денежных средств от Пользователя при пополнении транспортного ресурса ВТК.

5.2.11. Обеспечить соблюдение установленного в Системе формата обмена данными и своевременность ввода данных.

5.2.12. Вести учет предоставления в пользование (активации), обращения и прекращения (изъятия) ВТК.

5.2.13. Осуществлять учет в Системе транспортных единиц, записанных в памяти действующих транспортных приложений ВТК.

5.2.14. Осуществлять блокировку (активацию) транспортного приложения ВТК на основании письменного заявления Пользователя.

5.2.15. В целях предотвращения мошенничества вводить в Систему информацию для включения транспортного приложения в Блок-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким транспортным приложением, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого транспортного приложения и/или его несанкционированных дубликатов.

5.2.16. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Инвестору-Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания Транспортных приложений, незарегистрированных в Системе, а также в случаях невыполнения Пользователем правил использования ВТК в Системе, вводить в Систему информацию, необходимую для включения в Блок-лист данных транспортных приложений.

5.2.17. Обеспечивать Перевозчиков необходимыми инструкциями, руководствами по эксплуатации и иной документацией, необходимой для надлежащей эксплуатации оборудования.

5.2.18. При выполнении работ по внедрению Системы провести инструктаж работников Перевозчика, а также периодически при изменении функциональных возможностей и развитии Системы осуществлять иное обучение работников Перевозчика (в части работы с оборудованием Системы).

5.2.19. Обеспечить рассылку Блок-листов на терминальное оборудование Перевозчика.

5.2.20. Предоставить Агентам права на активацию ВТК, ее пополнению и проверку баланса транспортного ресурса.

5.2.21. Обеспечивать передачу Агенту и/или Кредитной организации информации, необходимой для корректного пополнения транспортного приложения, в том числе записи транспортных единиц, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

5.2.22. Обеспечить возможность записи транспортного приложения, используемого в Системе, на выдаваемые Пользователям банковские карты Кредитных организаций - Участников Системы в случае их соответствия требованиям, установленным в Системе.

5.2.23. Обеспечить при разработке Правил Системы и иных документов в рамках Системы отсутствие противоречий с правилами платежных систем в части использования банковских карт с установленным на них транспортным приложением.

5.2.24. Организовать Информационно-справочный центр для Пользователей ВТК для консультирования по вопросам Пользователей, приема заявлений (претензий) Пользователей и взаимодействия Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с использованием ВТК.

5.2.25. Организовывать обслуживание в Системе каждого Пользователя, изъявившего желание пользоваться ВТК. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении пунктов распространения и пополнения ВТК.

5.2.26. Организовывать информирование Пользователей и Участников Системы по вопросам, касающимся работы Системы, всех изменений, вносимых в Правила Системы, тарифов на услуги, использованию ВТК в Системе, а также по вопросам приема и обработки претензий Пользователей, в том числе путем размещения информации на сайте Системы.

5.2.27. Разместить на сайте Системы Правила пользования ВТК в Системе (Приложение № 3 к Правилам Системы) в целях ознакомления с ними Пользователя до начала использования Пользователем транспортного приложения.

5.2.28. В срок 5 (Пять) рабочих дней после завершения месяца предоставлять Заказчику отчет о выполнении Перевозчиками транспортной работы.

5.2.29. Предоставлять Заказчику и Участникам Системы отчеты в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил.

5.2.30. Осуществлять эмиссию ВТК в соответствии с ростом потребности населения города Волгограда и Волгоградской области в ВТК. Вознаграждение за услугу Подключения Пользователей к Системе, кроме первичного Подключения Пользователей ВТК «Льготника», получает Инвестор-Оператор.

5.2.31. Подключать Транспортные терминалы к Системе в соответствии с заявками Перевозчиков. Подключение Транспортного Терминала к Системе производится только при наличии такой технической возможности. При подключении комплекта Транспортных терминалов, состоящего из нескольких Транспортных терминалов, производится

Подключение каждого из этих Транспортных терминалов к Системе. Вознаграждение за услугу Подключения транспортного терминала к Системе получает Инвестор-Оператор.

5.2.32. Предоставить Перевозчикам доступ к программному обеспечению диспетчерского управления в рамках автоматизированного рабочего места диспетчера. Данный доступ должен предусматривать следующие возможности:

5.2.32.1. Наблюдение за транспортными средствами Перевозчика в режиме онлайн;

5.2.32.2. Построение отчетов из набора отчетов, имеющихся в программном обеспечении диспетчерского управления, к которому предоставляется доступ;

5.2.32.3. Ввод в Систему разрядки на следующий день по транспортным средствам Перевозчика;

5.2.32.4. Ввод в Систему данных о внеплановых переключениях;

5.2.32.5. Другие возможности, имеющиеся в программном обеспечении диспетчерского управления, к которому предоставляется доступ;

5.2.32.6. Выгрузка данных об исполненной транспортной работе за день в формате, допускающем загрузку данных в другие системы, в том числе в целях формирования электронного путевого листа в информационной системе Перевозчика. Данные об исполненной транспортной работе должны быть детализированы до рейсов и содержать время начала-окончания рейса, бортовой номер транспортного средства и код направления;

5.2.33. Формирование отчета о работе за сутки, детализированный до рейсов согласно форме ОП-3 (Приложение №8) в системе диспетчерского АРМ.

5.2.34. Анализировать информацию о транспортной работе Перевозчиков, количестве перевезенных пассажиров, установленных расписаниях движения по маршрутам. По результатам анализа вырабатывать предложения о внесении изменений в маршрутную сеть города Волгограда, расписания движения по маршрутам, а также других изменений, призванных повысить качество транспортного обслуживания населения города Волгограда.

## **6. Права и обязанности Агента.**

### **6.1. Агент имеет право.**

6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и договорами присоединения, заключенными с Заказчиком по форме, установленной Приложением № 1 и/или с Инвестором-Оператором по форме, установленной Приложением № 5 к настоящим Правилам Системы.

6.1.2. Получать от Инвестора-Оператора информацию, необходимую для осуществления Агентом операций активации, проверки остатка и пополнения транспортного приложения в Системе.

6.1.3. Оказывать услугу подключения Пользователей к Системе и/или пополнение транспортного ресурса ВТК Пользователей.

Первое пополнение ВТК производится на сумму денежных средств, вносимых Пользователями при выдаче ему ВТК, за минусом стоимости услуги по подключению Пользователей к Системе, устанавливаемой Заказчиком с согласия Инвестора-Оператора. Последующие операции по пополнению ВТК производятся на всю сумму денежных средств, полученных от Пользователей.

6.1.4. Получать вознаграждение от Заказчика за операции по пополнению транспортного приложения Пользователей.

6.1.5. Получать вознаграждение от Инвестора-Оператора за оказание услуги подключения Пользователей к Системе.

6.1.6. По мере необходимости формировать и предоставлять Инвестору-Оператору посредством электронной почты заявку на получение общегражданских ВТК. Самостоятельно осуществлять вывоз ВТК со склада Инвестора-Оператора в сроки, согласованные с Инвестором-Оператором.

## **6.2. Агент обязан.**

6.2.1. Обеспечить за свой счет или за счет Заказчика, по согласованию с последним, техническое подключение к Системе, если такое подключение необходимо.

6.2.2. В случае подключения Агента к Системе за счет Заказчика все полученное в пользование оборудование остается в собственности Заказчика на условиях, указанных в договоре присоединения к Правилам Системы.

6.2.3. Осуществлять операции подключения Пользователей к Системе и/или пополнения и проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы.

6.2.4. Обеспечить информирование Заказчика и Инвестора-Оператора об адресах и местах расположения стационарных пунктов распространения и/или пополнения ВТК в момент заключения договоров присоединения (Приложение № 1 и/или Приложение № 5), о графике работы каждого пункта. Не позднее, чем за три дня информировать о смене места расположения, реквизитов адреса, закрытии, изменении графика работы или приостановке работы пунктов.

6.2.5. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность всего количества ВТК, полученных от Инвестора-Оператора, до момента их передачи Пользователям.

6.2.6. Обеспечить ежедневный перевод денежных средств, полученных от Пользователей в целях оплаты транспортных услуг Подключения Пользователей к Системе, за вычетом вознаграждения Агента, на счет Инвестора-Оператора.

6.2.7. Обеспечить ежедневный перевод денежных средств, полученных от Пользователей в целях пополнения транспортного ресурса ВТК, за вычетом вознаграждения Агента, на счет Заказчика.

6.2.8. Исключить доступ к информации в Системе должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

6.2.9. Предоставлять Заказчику информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет пополнения транспортного приложения и Инвестору-Оператору за оказание услуги Подключения Пользователей к Системе, а также ежедневно, по завершению операционного дня, предоставлять Инвестору-Оператору реестры транзакций в порядке и форме, предусмотренной предоставленным Инвестором-Оператором программным обеспечением.

6.2.10. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением пополнения транспортного приложения.

6.2.11. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Блок-лист) транспортных приложений в Системе.

6.2.12. В случае расторжения договора присоединения к Правилам Системы, вернуть Инвестору-Оператору по Акту приема-передачи ВТК, находящиеся на хранении у Агента на момент расторжения договора присоединения к Правилам Системы.

6.2.13. В случае расторжения договора присоединения к Правилам Системы, вернуть владельцу оборудования по Акту приема-передачи оборудование, находящееся во временном пользовании Агента на момент расторжения договора присоединения к Правилам Системы, либо возместить стоимость невозвращенного оборудования, по ценам, указанным в актах приема-передачи и на условиях договора присоединения к Правилам Системы.



## **7. Права и обязанности Кредитной организации.**

### **7.1. Кредитная организация имеет право.**

7.1.1. С момента присоединения к Системе на основании договора присоединения к Правилам Системы осуществлять пополнение транспортного приложения ВТК, обслуживаемых в Системе, и проверку остатка на период своего участия в Системе. Информировать о данной услуге Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в пунктах распространения и пополнения ВТК Кредитной организации.

7.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Заказчиком и Инвестором-Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах Системы помимо пополнения транспортного приложения и проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в пунктах распространения и пополнения ВТК Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в пунктах распространения и пополнения ВТК Кредитной организации.

7.1.3. Самостоятельно определять перечень ВТК, пополнение которых осуществляет Кредитная организация, и способы пополнения Пользователями транспортного приложения в целях оплаты Пользователями транспортных услуг, о чем информирует Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в пунктах распространения и пополнения ВТК Кредитной организации.

7.1.4. Отказать Пользователю в пополнении транспортного приложения в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного пополнения транспортного приложения по иным техническим причинам.

### **7.2. Кредитная организация обязана.**

7.2.1. Обеспечить подключение Пользователей к Системе.

7.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Инвестором-Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

7.2.3. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

7.2.4. В момент подписания договора присоединения к Правилам Системы предоставить Заказчику и Инвестору-Оператору информацию о пунктах распространения и/или пополнения ВТК, графике работы, в которых Пользователи могут осуществить пополнение транспортного приложения, а в дальнейшем за 3 рабочих дня предоставлять Заказчику и Инвестору-Оператору информацию об изменениях пунктов распространения и пополнения ВТК и графике работы.

7.2.5. Осуществлять операции пополнения, проверки остатка и активации (при наличии технической возможности) в порядке, установленном Правилами Системы.

7.2.6. Обеспечить размещение транспортного приложения на банковских картах Пользователей и выпуск банковских карт.

7.2.7. С момента присоединения к Системе на основании договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в пунктах пополнение транспортного приложения для оплаты Пользователями транспортных услуг.

7.2.8. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления операций активации (при наличии технической возможности), и/или пополнения транспортного приложения, а также проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в Системе,

обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Правилами Системы форматы.

7.2.9. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

7.2.10. Предоставлять Инвестору-Оператору реестры транзакций не позднее рабочего дня, следующего за операционным днем.

7.2.11. Обеспечить предоставление Инвестору-Оператору информации о блокировке банковской карты в тот же рабочий день, в котором была заблокирована банковская карта, для включения транспортных приложений ВТК в Блок- лист.

7.2.12. Обеспечить ежедневный перевод денежных средств, полученных от Пользователей в целях пополнения транспортного ресурса ВТК, за вычетом вознаграждения Кредитной организации, на счет Заказчика.

## **8. Права и обязанности Перевозчика.**

### **8.1. Перевозчик имеет право.**

8.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и договором, заключенным с Заказчиком по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам Системы.

8.1.2. Получать от Инвестора-Оператора и Заказчика отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками Системы своих обязательств перед Перевозчиком, в объемах и сроках, установленных пунктом 10 Правил Системы.

8.1.3. Обращаться к Инвестору-Оператору с заявками на Подключение Транспортных терминалов к Системе в соответствии с п. 5.2.31. настоящих Правил.

8.1.4. Осуществлять в принадлежащих ему транспортных средствах контроль за оплатой Пользователем проезда.

### **8.2. Перевозчик обязан.**

8.2.1. С момента заключения договора присоединения принимать и оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Правилами Системы.

8.2.2. Оказывать Пользователям транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.3. Поддерживать работоспособность оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы, в том числе приобретать необходимые расходные материалы (чековую ленту и т.п.).

8.2.4. Совместно с Инвестором-Оператором произвести обучение своих сотрудников работе в Системе.

8.2.5. Использовать для проведения операций по транспортным приложениям только исправное оборудование.

8.2.6. Принять необходимые меры к недопущению вмешательства и свободного доступа работников перевозчика и третьих лиц в работу оборудования Системы, эксплуатируемого в транспортных средствах, для иных целей, кроме осуществления оплаты проезда.

8.2.7. Обеспечить Пользователю возможность при входе в транспортное средство с помощью ВТК зарегистрировать и оплатить транспортные услуги через транспортный терминал с выдачей билета транспортным терминалом проезда, а также обеспечить выдачу билета транспортным терминалом проезда, при осуществлении Пользователем однократной поездки, оплачиваемой наличными денежными средствами, и осуществлять учет транзакций, проводимых в инфраструктуре Перевозчика для осуществления взаиморасчетов в Системе.

8.2.8. Пресекать случаи не фиксации и фальсификации кондуктором (водителем) транспортного средства оплаты проезда Пользователем.

8.2.9. Не принимать ВТК к обслуживанию, если она не удовлетворяет требованиям, установленным Правилами Системы.

8.2.10. Информировать Пользователя о необходимости сохранения билета до окончания поездки в одном направлении по маршруту.

8.2.11. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию транспортных приложений, внесенных Инвестором-Оператором в Блок-лист, с момента публикации Блок-листа, а также в результате принятых к обслуживанию ВТК, не использующихся в Системе.

8.2.12. Изымать ВТК у Пользователей в случае изменения дизайна и внешнего вида ВТК, предъявления поддельных ВТК, их копий или дубликатов, использования ВТК не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на ВТК.

8.2.13. Ежедневно, по завершению операционного дня, проводить обмен данными между транспортными терминалами и программно-аппаратным комплексом Системы.

8.2.14. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Заказчиком Актов выполненных работ/оказанных услуг (по форме Заказчика), производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки.

8.2.15. Уведомить Заказчика о прекращении действия договора на оказание услуг по перевозкам пассажиров и багажа по городским маршрутам регулярного сообщения города Волгограда и Волгоградской области, заключенного с уполномоченным органом, в срок не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты окончания действия указанного договора.

8.2.16. Доводить до сведения Заказчика (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для предоставления Агенту/Кредитной организации.

8.2.17. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием транспортных услуг, в том числе по запросам Заказчика.

8.2.18. Размещать в транспортных средствах на безвозмездной основе необходимую Пользователям информацию о Системе.

8.2.19. Обеспечить возможность размещения рекламных и информационных материалов о Системе на бортах и внутри салонов транспортных средств Перевозчиков.

8.2.20. Ежедневно, до 18:00 предоставлять Инвестору-Оператору разнарядку на следующий день в согласованном формате.

8.2.21. При неплановом переключении транспортного средства на наряд предоставлять Инвестору-Оператору информацию о переключении, в согласованном формате, не позднее чем за 30 минут до начала первого рейса на данном наряде.

## **9. Порядок расчетов и оплаты вознаграждения в Системе.**

### **9.1. Общие положения.**

9.1.1. Перевозчик оплачивает услуги Заказчика в размере, порядке и в сроки согласно Правилам Системы.

9.1.2. Вознаграждение Заказчика, оплачиваемое Перевозчиком в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за услуги остальных Участников Системы.

9.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Заказчиком договора присоединения к Системе.

9.1.4. Заказчик Системы предоставляет Агенту право удерживать вознаграждение Агента из денежных средств, поступивших от Пользователей.

9.1.5. Суммы, поступившие через инфраструктуру Системы за операционный день от Пользователей в целях пополнения транспортного приложения, не позднее второго рабочего дня, следующего за операционным днем, перечисляются Агентом Заказчику в полном объеме за вычетом вознаграждения Агента.

9.1.6. Стоимость услуги Подключения Пользователя к Системе включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и:

9.1.6.1. При выдаче ВТК в форм-факторе пластиковая карта, кроме первичного Подключения Пользователя ВТК «Льготника», составляет 100 (Сто) рублей. Стоимость услуги первичного Подключения Пользователя ВТК «Льготника к Системе в форм-факторе пластиковая карта составляет 0 (Ноль) рублей.

9.1.6.2. При выдаче ВТК в ином форм-факторе составляет 100 (Сто) рублей и стоимость носителя ВТК по действующему прайс-листу Агента на день Подключения Пользователя к Системе.

9.1.7. Порядок расчетов Агента с Инвестором-Оператором по оказанию услуги Подключения Пользователей к Системе устанавливается договором присоединения Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по Подключению Пользователей к Системе (Приложение №5 к настоящим Правилам Системы).

9.1.8. Стоимость услуги Подключения к Системе 1 (Одного) Транспортного терминала составляет 9 000 (Девять тысяч) рублей после превышения количества произведённых Подключений Транспортных терминалов более 1 100 штук.

9.1.9. Стоимость услуги Подключения автоматизированного рабочего места диспетчерского пункта к Системе составляет 65 400 (Шестьдесят пять тысяч четыреста) рублей.

## **9.2. Порядок обработки данных о пополнениях ВТК**

9.2.1. Заказчик обрабатывает данные о произошедших в определенную дату пополнениях ВТК не позже, чем через 3 (Три) рабочих дня после этой даты.

9.2.2. Заказчик контролирует полноту перечисления Агентами денежных средств, поступивших от Пользователей.

9.2.3. Заказчик формирует требование к банку, в котором у Заказчика открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Заказчика на счет Инвестора-Оператора:

9.2.3.1. В размере действующего на дату пополнения ВТК процента вознаграждения Инвестора-Оператора от суммы полученных от Пользователей денежных средств за пополнение транспортного ресурса ВТК.

9.2.4. Дата перевода не позднее третьего рабочего дня после дня поступления денежных средств на специальные счета Агентов.

9.2.5. Для ВТК, переданных Инвестором-Оператором Агентам для оказания услуг Подключения Пользователей к Системе, с заранее зачисленным Транспортным ресурсом (предоплаченных ВТК), датой пополнения считается дата оказания услуги Подключения Пользователя к Системе, оказанная с помощью данной ВТК. Агентом, осуществившим пополнение такой ВТК, является Инвестор-Оператор.

## **9.3. Порядок дополнительной обработки данных о пополнениях ВТК типа «Сезонный проездной билет»**

9.3.1. Целью дополнительной обработки является оперативное перечисление Перевозчикам денежных средств, поступивших от пополнения проездных билетов.

9.3.2. Заказчик, на основе статистики поездок Пользователей по различным видам ВТК за предыдущий месяц, вычисляет долю поездок каждого из Перевозчиков по каждому виду ВТК.

9.3.3. Для видов ВТК, принятых к использованию менее чем за один месяц до начала текущего месяца, доля поездок каждого из Перевозчиков по данному виду ВТК на текущий месяц рассчитывается и устанавливается Заказчиком. Заказчик обязан довести до Перевозчиков обоснование расчета и рассмотреть возражения Перевозчиков.

9.3.4. Исходя из долей, указанных в пунктах 9.3.2-9.3.3, Заказчик распределяет денежные средства, поступившие в целях пополнения ВТК между Перевозчиками, за вычетом вознаграждения Заказчика, включающее в себя вознаграждение Инвестора-Оператора и Агентов.

9.3.5. Заказчик формирует требование к банку, в котором у Заказчика открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Заказчика на счета Перевозчиков в соответствии с произведенными расчетами. Дата перевода не позднее третьего рабочего дня после даты поступления денежных средств на специальный счет Заказчика.

9.3.6. Дополнительная обработка данных согласно пункту 9.3 настоящих Правил и перевод денежных средств производится не позднее следующего рабочего дня после даты поступления денежных средств на специальные счета Агентов.

#### **9.4. Порядок обработки данных о произошедших поездках по ВТК, за исключением сезонных проездных билетов**

9.4.1. Обработка данных производится не позднее чем на третий рабочий день после отражения в Системе поездок.

9.4.2. Заказчик формирует требование к банку, в котором у Заказчика открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Заказчика на счета Перевозчиков, на транспортных средствах которых были совершены соответствующие поездки. Дата перевода не позднее чем рабочий день, следующий за датой обработки данных.

9.4.3. Сумма перевода рассчитывается исходя из стоимости поездок, за вычетом вознаграждения Заказчика, включающего в себя вознаграждение Инвестора-Оператора и Агентов.

#### **9.5. Порядок обработки данных о произошедших поездках за наличный расчет**

9.5.1. Обработка данных производится не позднее чем через 3 (Три) рабочих дня после отражения в Системе поездок.

9.5.2. Заказчик формирует требование к банку, в котором у Заказчика открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счетов Перевозчиков в размере процента вознаграждения Заказчика за обработку данных о поездках за наличный расчет. Вознаграждение Заказчика включает в себя вознаграждение Инвестора-Оператора за обработку данных о поездках за наличный расчет. Дата перевода не позднее следующего рабочего дня после даты обработки данных.

9.5.3. Заказчик формирует требование к банку, в котором у Заказчика открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Заказчика на счет Инвестора-Оператора в размере действующего на обрабатываемую дату процента вознаграждения Инвестора-Оператора за обработку данных о поездках за наличный расчет от общей суммы оплаты зарегистрированных поездок за наличный расчет.

#### **9.6. Порядок окончательного расчета с Перевозчиками за поездки по ВТК типа «Сезонный проездной билет»**

9.6.1. Расчет выполняется не позднее 5-го (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным месяцем.

9.6.2. Заказчик, используя данные Системы, рассчитывает фактическое распределение поездок по каждому виду ВТК между Перевозчиками.

9.6.3. На основании рассчитанного в п.9.6.2 фактического распределения Заказчик рассчитывает для каждого Перевозчика окончательную сумму, которую должен получить данный Перевозчик из общей суммы выполненных Пользователями пополнений ВТК типа «Сезонный проездной билет».

9.6.4. На основании рассчитанных в п.9.6.3 сумм, а также сумм выполненных ранее перечислений денежных средств Перевозчикам в соответствии с п.9.3, Заказчик рассчитывает суммы дополнительных зачислений, либо списаний, которые необходимо выполнить, чтобы привести итоговые суммы, полученные Перевозчиками из общей суммы выполненных Пользователями пополнений ВТК типа «Сезонный проездной билет», к окончательным суммам, рассчитанным в п.9.6.3.

9.6.5. Заказчик формирует требование к банку, в котором у Заказчика открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Заказчика на счет каждого Перевозчика, либо со счета Перевозчика на счет Заказчика, на суммы дополнительных зачислений, либо списаний, рассчитанных в п. 9.6.4.

### **9.7. Порядок перечисления Перевозчикам денежных средств за поездки, оплаченные Банковской Картой**

9.7.1. Заказчик перечисляет Перевозчикам денежные средства за поездки, произошедшие в течение половины месяца, в срок до 5(Пяти) рабочих дней по истечении отчетной половины месяца.

9.7.2. Заказчик перечисляет Перевозчику денежные средства за фактически выполненные поездки на транспортных средствах данного Перевозчика.

9.7.3. Сумма перечисляемых Перевозчику денежных средств соответствует произведенному при регистрации проезда на транспортных средствах данного Перевозчика списанию сумм оплаты проезда с Банковских Карт Пользователей, за вычетом вознаграждения Заказчика.

### **9.8. Порядок проверки расчетов и корректировки вознаграждений в Системе.**

9.8.1. Заказчик выполняет проверку расчетов и оплаты вознаграждений в Системе каждый месяц, следующий за проверяемым, но не ранее чем через один календарный месяц, следующий за проверяемым.

9.8.2. При выявлении расхождений Заказчик выполняет корректировку соответствующих вознаграждений всех участников Системы месяцем, в котором были обнаружены расхождения.

## **10. Порядок обмена информацией в Системе.**

### **10.1. Информация о произошедших за операционный день подключениях Пользователей**

10.1.1. Инвестор-Оператор предоставляет отчет о произошедших за операционный день подключениях Пользователей не позднее второго рабочего дня, после данного операционного дня.

10.1.2. Отчет должен содержать количество подключенных пользователей в разрезе:

- Типов ВТК;
- Агентов, произведших подключение Пользователей;
- Дат подключения;
- Получатели отчета;
- Заказчик.

### **10.2. Информация о произошедших за операционный день пополнениях ВТК**

10.2.1. Инвестор-Оператор предоставляет отчет о произошедших за операционный день пополнениях ВТК не позднее второго рабочего дня после данного операционного дня.

10.2.2. Отчет должен содержать сумму пополнений ВТК в разрезе:

- Типов ВТК;
- Агентов, произведших пополнение;
- Дат пополнения;
- Получатели отчета;
- Заказчик.

### **10.3. Информация о произошедших за операционный день поездках**

10.3.1. Инвестор-Оператор предоставляет отчет о произошедших за операционный день поездках не позднее второго рабочего дня, после данного операционного дня.

10.3.2. Отчет должен содержать количество поездок в разрезе:

- Типов ВТК (либо наличный расчет);
- Перевозчиков;
- Дат поездок;
- Сумм, на которые был уменьшен транспортный ресурс;
- Номеров терминалов;
- Бортовых номеров транспортных средств, либо табельных номеров операторов;

- Маршрутов.

10.3.3. Получатели отчета:

- Заказчик;
- Перевозчики (только по поездкам на своих транспортных средствах).

### **10.4. Информация о произведенной Перевозчиком транспортной работе за операционный день**

10.4.1. Инвестор-Оператор предоставляет Заказчику отчеты из набора отчетов, присутствующего в программном обеспечении диспетчерского управления, за операционный день не позднее второго рабочего дня после данного операционного дня. Перечень отчетов и порядок предоставления отчетов устанавливается по соглашению Заказчика и Инвестора-Оператора.

10.4.2. Заказчик предоставляет Перевозчику надлежащим образом оформленный ежедневный и ежемесячный отчет о выполнении транспортной работы по форме согласно п.10.4.3.

10.4.3. Отчет должен содержать информацию о выполненной транспортной работе в разрезе:

- Дат;
- Маршрутов;
- Нарядов (выходов);
- Транспортных средств;
- Рейсов;
- Машино-часов;
- Машино-километров;
- Количества подвижного состава.

## **11. Ответственность Участников Системы.**

**11.1. Общие положения.** Заказчик, Инвестор-Оператор и Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации, Правилами Системы и договорами присоединения к Правилам Системы.

11.1.2. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,05 % от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

11.1.3. В случае нарушения Участником Системы Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

11.1.4. Применение любой меры ответственности, предусмотренной договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

11.1.5. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Заказчиком, Инвестором-Оператором, Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием Заказчиком, Инвестором-Оператором, Участниками Системы.

## **11.2. Ответственность Инвестора - Оператора.**

11.2.1. Инвестор-Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие вследствие:

– недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником Системы в Систему информации, установленной Правилами Системы;

– некачественного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, некачественного использования Участником Системы, в том числе несогласованной с Инвестором-Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника Системы несогласованного с Инвестором-Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

– незаконного доступа к Системе третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

11.2.2. Инвестор-Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - обеспечение безопасности информации), организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Инвестора-Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Инвестором-Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Инвестора-Оператора, Инвестор-Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном решением суда.

11.2.3. Инвестор-Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием транспортного приложения операций активации, пополнения и проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Инвестор-Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном решением суда.



11.2.4. Инвестор-Оператор несет ответственность за корректность и своевременность ввода в Систему действующих трасс маршрутов и расписаний движений. Срок ввода информации 5 рабочих дней, со дня получения заявки. При этом общее количество типов рейсов, определенных для маршрута, не должно превышать максимального количества типов рейсов маршрута, установленного программным обеспечением диспетчерского управления.

### **11.3. Ответственность Перевозчика.**

11.3.1. Ответственность за контроль правомерности использования транспортного приложения ВТК при регистрации проезда возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерной регистрации проезда (транспортное приложение включено в Блок-лист или не используется в Системе), оплата за транспортные услуги, оказанные с использованием скомпрометированного транспортного приложения, не производится.

11.3.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений Инвестору-Оператору, указанных в п. 8.2 Правил Системы, а также об их изменениях, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Инвестора-Оператора убытков, в случае не предоставления указанных в п.8.2 Правил Системы сведений, Перевозчик возмещает Инвестору-Оператору убытки в размере, подтвержденном решением суда.

### **11.4. Ответственность Агента/Кредитной организации.**

11.4.1. Агент или Кредитная организация несет ответственность за пополнение транспортного приложения ВТК с использованием, принадлежащего Агентом или Кредитной организацией оборудования, за исключением случаев, когда пополнение транспортного приложения ВТК или запись транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения, или несоответствия полученной от Инвестора-Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности ВТК или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего пополнения транспортного приложения ВТК, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

11.4.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при пополнении транспортного приложения, Агент, Кредитная организация несут ответственность в соответствии с Правилами Системы.

## **12. Порядок урегулирования споров между Участниками Системы.**

12.1. Заказчик и Инвестор-Оператор принимают, регистрируют и рассматривают письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием транспортного приложения, размещенного на ВТК, и производят передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы. Заказчик и Инвестор-Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

12.3. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 10 Правил Системы.

12.4. Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Заказчика или Инвестора-Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней.

12.5. Агент/Кредитная организация рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Заказчика или Инвестора-Оператора, по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении пополнения транспортного приложения. Срок рассмотрения не более 20 (двадцати) календарных дней, если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации.

12.6. Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с пополнением ВТК, работоспособностью Системы и транспортного приложения, Заказчик и Инвестор-Оператор рассматривают самостоятельно.

12.7. К письменному обращению Пользователя, в случаях, определенных Заказчиком Системы, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции пополнения ВТК.

12.8. Инвестор-Оператор вправе по результатам рассмотрения обращения Пользователя осуществить дозапись транспортных единиц на транспортное приложение ВТК Пользователя самостоятельно в случаях, когда Инвестором-Оператором определено, что в терминале распространения и пополнения ВТК Агента / Кредитной организации произошел сбой записи транспортных единиц, но при этом транспортное приложение ВТК Пользователя было пополнено.

12.9. В случае спора между Участниками Системы Инвестор-Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему информацию, содержащуюся в Системе, если Участник Системы представит разумное обоснование о ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

12.10. Все споры, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.11. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы.

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы.**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

13.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Заказчика, Инвестора-Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Инвестор-Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **14. Иные условия и порядок внесения изменений в Правила Системы.**

14.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Инвестор-Оператор, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы. Инвестор-Оператор и Заказчик не являются поручителем и не гарантируют Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками Системы принятых на себя обязательств.

14.3. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Инвестор-Оператор вправе в одностороннем порядке по согласованию с Заказчиком изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

14.4. Заказчик заблаговременно, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на сайте Системы и направления уведомления Участникам Системы (путем направления документации лично под роспись, курьерской службой, заказным письмом с уведомлением о вручении, по согласованным между - Участниками Системы адресам электронной почты с последующим направлением документации на бумажном носителе).

14.5. Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования Инвестором-Оператором таких изменений.

14.6. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями договора, то он вправе потребовать расторжения договора, предоставив Инвестору-Оператору не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

14.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

14.8. Настоящие Правила Системы могут быть дополнены или изменены в случае появления новых законодательных актов, связанных с функционированием Системы.

14.9. Внесение любых изменений в настоящие Правила Системы возможно исключительно с согласия Заказчика и Инвестора-Оператора.

Приложение № 1 к Правилам Системы

**Договор присоединения Агента/Кредитной организации к Правилам  
автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления  
города Волгограда**

г. Волгоград

«\_\_»\_\_\_\_20\_\_ года

Муниципальное казенное предприятие «Городской центр управления пассажирскими перевозками», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент»/«Кредитная организация», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Заказчиком и Инвестором-Оператором, и размещены на официальном информационном портале Инвестора-Оператора (сайте Системы) по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Агент/Кредитная организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Агент/Кредитная организация за вознаграждение в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_) от суммы принятых денежных средств от Пользователей Системы осуществляет пополнение транспортного приложения и иные операции в Системе, за исключением Подключения Пользователей к Системе, а также осуществляет информационное взаимодействие с Участниками Системы на условиях Правил. Указанный размер вознаграждения включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении Пользователями операций в Системе с использованием ВТК, а также уплатить Агенту/Кредитной организации вознаграждение за услуги, оказанные Агентом/Кредитной организацией Заказчику в соответствии с настоящим Договором и Правилами. Агент/Кредитная организация обязуется на условиях Правил осуществлять в пунктах распространения и пополнения ВТК операции пополнения транспортного приложения, проверки остатка транспортных единиц на транспортном приложении ВТК, и перевод принятых от Пользователей денежных средств, в соответствии с перечнем пунктов распространения и пополнения ВТК и используемого оборудования (ПО), указанным в Приложении к настоящему договору.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

3.4. Агент/Кредитная организация вправе при наличии предварительного письменного согласия Заказчика, в целях исполнения своих обязательств, указанных в п.3.2. Договора, заключать договоры с третьими лицами, в том числе с платежными субагентами, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Агент/Кредитная организация подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Инвестор-Оператор вправе по согласованию с Заказчиком в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.

5.2. Со стороны Агента/Кредитной организации ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Агент/Кредитная организация обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Заказчика и Инвестора-Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Заказчика ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Заказчик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Агента/Кредитную организацию о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

МКП «Городской центр управления  
пассажирскими перевозками»

Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. 13-й  
Гвардейской, д.13 лит. А  
ИНН/КПП 3444260359/344401001  
ОГРН 1163443073342  
Расчетный счет 40702810800500145058  
Кор. счет 30101810800000000824  
БИК 041806824  
\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)

МП

Агент/Кредитная организация

\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)

МП

Приложение №1  
к Договору присоединения  
Агента/Кредитной организации к  
Правилам автоматизированной  
системы учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда

**Перечень пунктов распространения и пополнения и используемого  
оборудования (ПО)**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№пп	Адрес пункта распространения и пополнения	Наименование оборудования (ПО)	Количество единиц оборудования (ПО)	Место установки оборудования

Заказчик

Агент/Кредитная организация

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение № 2 к Правилам Системы

**Договор присоединения Перевозчика к Правилам автоматизированной системы учета  
оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда**

г. Волгоград

«\_\_»\_\_\_\_20\_\_ года

Муниципальное казенное предприятие «Городской центр управления пассажирскими перевозками», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Перевозчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Заказчиком и Инвестором-Оператором, и размещены на официальном информационном портале Инвестора-Оператора (сайте Системы) по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Перевозчик в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами, Заказчик за вознаграждение, которое включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, осуществляет оказание услуг Перевозчику по информационно-технологическому взаимодействию в организации взаиморасчетов между Перевозчиком и Пользователями в целях оплаты проезда и провоза багажа на транспортных средствах Перевозчика в городе Волгограде, оказание других услуг, предусмотренных Правилами Системы, а также организует взаимодействие между Сторонами в рамках Системы на условиях Правил Системы.

Размер вознаграждения Заказчика определяется в следующем порядке:

- размер процента от сумм пополнения ВТК: \_\_\_\_%;
- размер процента от сумм оплат банковскими картами: \_\_\_\_%;
- размер процента от сумм наличной оплаты проезда и провоза багажа, учтенных и обработанных в Системе: \_\_\_\_%.

2.3. Размер вознаграждения Заказчика может быть изменен по соглашению Сторон.

2.4. После достижения 450000000 транзакций в Системе, за обработку которых Инвестор-Оператор получил вознаграждение, размер вознаграждения определяется в следующем порядке:

- размер процента от сумм пополнения ВТК: \_\_\_\_%;
- размер процента от сумм оплат банковскими картами: \_\_\_\_%;
- размер процента от сумм наличной оплаты проезда и провоза багажа, учтенных и обработанных в Системе: \_\_\_\_%.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязуется на условиях Правил организовать:

- информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием ВТК.
- предоставление Перевозчику услуг, связанных с диспетчерским управлением транспортом, определенных Правилами Системы.

3.2. Заказчик имеет право привлекать третьих лиц к участию в работе Системы и выполнению своих обязанностей, указанных в настоящем Договоре и Правилах.

3.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Перевозчику отчеты в соответствии с пунктом 10 Правил Системы (порядок обмена информацией).

3.4. Перевозчик обязуется на условиях Правил оказывать транспортные услуги Пользователям при регистрации проезда с применением ВТК либо наличных денежных средств.

3.5. Перевозчик обязуется на условиях настоящего Договора и Правил предоставить Пользователям возможность осуществлять оплату проезда и провоза багажа в транспортных средствах Перевозчика с использованием транспортного приложения и иных способов оплаты транспортных услуг, указанных в Правилах.

3.6. Перевозчик обязуется регистрировать в Системе с помощью Транспортного терминала все поездки Пользователей на транспортных средствах Перевозчика. Исключения определены в разделе 16 настоящих Правил Системы.

3.7. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами.

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Перевозчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Инвестор-Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Со стороны Перевозчика ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта).  
Перевозчик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Заказчика и Инвестора-Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Заказчика ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта).  
Заказчик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Перевозчика о произошедших изменениях.



5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному- экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

МКП «Городской центр управления  
пассажирскими перевозками»

Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. 13-й  
Гвардейской, д.13 лит. А  
ИНН/КПП 3444260359/344401001  
ОГРН 1163443073342  
Расчетный счет 40702810800500145058  
Кор. счет 30101810800000000824  
БИК 041806824

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

МП

Перевозчик

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

МП

Приложение № 3 к Правилам Системы

**Правила получения и пользования ВТК в Системе**

До момента приобретения ВТК и перед началом ее использования Пользователю (юридическому или физическому лицу) необходимо ознакомиться с настоящими Правилами Системы, в том числе с правилами пользования ВТК в Системе, размещенными на информационном портале по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

**1. Виды транспортных приложений (тарифов).**

- 1.1. **Универсальный** – вид транспортного приложения со счетчиком транспортных единиц, действующий на всех видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Списание Транспортных единиц происходит при каждой поездке по тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы. Допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.
- 1.2. **Часовой безлимитный (Пересадочный)** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц, действующий на всех видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Часовой безлимитный позволяет совершить неограниченное количество поездок у всех Перевозчиков, присоединившихся к Системе, в течение 60 минут после оплаты 1-ой поездки. Списание транспортных единиц происходит при каждой 1-ой поездке по тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы. Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.
- 1.3. **120 минут (Пересадочный)** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц, действующий на всех видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Тариф позволяет совершить неограниченное количество поездок у всех Перевозчиков, присоединившихся к Системе, в течение 120 минут после оплаты 1-ой поездки. Списание транспортных единиц происходит при каждой поездке по тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы. Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.
- 1.4. **Сезонный безлимитный** – вид транспортного приложения без учета Транспортных единиц, который действует в течение одного календарного месяца на определенных видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе.  
Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.
- 1.5. **Сезонный лимитный** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц в виде поездок. Имеет фиксированное количество поездок и действует в течение одного календарного месяца на определенных видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Списание транспортных единиц (поездок) происходит при каждой поездке по тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы. Допускается регистрация проезда двух и более пассажиров.
- 1.6. **Сезонный лимитный на 45 поездок** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц в виде 45 (Сорока пяти) поездок. Имеет фиксированное количество поездок и действует в течение одного календарного месяца на определенных видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Списание транспортных единиц (поездок) происходит при каждой поездке по тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы. Использовать данный вид транспортного приложения могут пенсионеры,

ветераны боевых действий, инвалиды, дети-инвалиды, члены семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей и другие категории граждан, имеющие право на меры социальной поддержки по льготному проезду, определенные статьей 48 Социального кодекса Волгоградской области, среднедушевой доход которых превышает величину прожиточного минимума. Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.

## 2. Виды ВТК.

- 2.1. В рамках автоматизированной системы оплаты проезда на территории города Волгограда и Волгоградской области для разных категорий граждан предусмотрены определенные виды ВТК. Одновременная запись нескольких транспортных приложений на одну ВТК не допускается.
- 2.2. ВТК «Общегражданская».
  - 2.2.1. Неперсонализированная ВТК подключается для использования любой категорией граждан.
  - 2.2.2. На ВТК «Общегражданская» может быть записано одно из следующих транспортных приложений: Универсальный, Часовой безлимитный, 120 минут, Сезонный безлимитный, Сезонный лимитный и Сезонный лимитный на 45 поездок.
- 2.3. ВТК «Льготника».
  - 2.3.1. Персонализированная ВТК подключается лицам, имеющим право на приобретение социальных проездных билетов, согласно установленному перечню лиц, определенных Социальным Кодексом Волгоградской области.
  - 2.3.2. На ВТК «Льготника» может быть записано транспортное приложение Сезонный безлимитный.
  - 2.3.3. ВТК «Льготника» используется с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность.
- 2.4. ВТК «Школьника».
  - 2.4.1. Неперсонализированная ВТК подключается учащимся общеобразовательных учреждений города Волгограда при предъявлении справки образовательного учреждения.
  - 2.4.2. На ВТК «Школьника» записывается вид транспортного приложения Сезонный безлимитный.
- 2.5. ВТК «Студента».
  - 2.5.1. Неперсонализированная ВТК подключается студентам очной формы обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (образовательных организаций, осуществляющих в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) по программам профессионального обучения) при предъявлении студенческого билета.
  - 2.5.2. На ВТК «Студента» записывается вид транспортного приложения Сезонный безлимитный.
- 2.6. ВТК «Школьника Волгоградской области».
  - 2.6.1. Неперсонализированная ВТК подключается учащимся общеобразовательных учреждений Волгоградской области при предъявлении справки образовательного учреждения.
  - 2.6.2. На ВТК «Школьника Волгоградской области» записывается транспортное приложение вида Универсальный.

## 2.7. ВТК «Студента Волгоградской области».

- 2.7.1. Неперсонализированная ВТК подключается студентам образовательных организаций высшего профессионального образования и профессиональных образовательных организаций (образовательных организаций, осуществляющих в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) по программам профессионального обучения) при предъявлении действующего студенческого билета.
- 2.7.2. На ВТК «Студента Волгоградской области» записывается транспортное приложение вида Универсальный.

## 3. Срок действия ВТК.

- 3.1. Срок действия ВТК «Льготника» соответствует сроку действия справки органов Социальной защиты населения либо иного правоустанавливающего документа, согласно нормативно-правовым актам Волгоградской области.
- 3.2. Срок действия ВТК «Школьника» соответствует сроку действия справки образовательного учреждения.
- 3.3. Срок действия ВТК «Студента» соответствует сроку действия студенческого билета.

## 4. Порядок обоснования стоимости проезда.

- 4.1. Стоимость проезда в городском наземном электрическом и автомобильном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок соответствует тарифам, утвержденным решением Волгоградской городской Думы и нормативными правовыми актами Волгоградской области для отдельных категорий граждан, проживающих на территории городского округа города-героя Волгограда и Волгоградской области и имеющих право на меры социальной поддержки по оплате проезда.
- 4.2. По согласованию участников Системы и администрации города Волгограда может быть организовано использование других видов ВТК и тарифов.
- 4.3. ВТК может быть воспроизведена на альтернативных носителях с возможностью обмена информацией на расстоянии, которые могут быть эмитированы только Инвестором-Оператором или Заказчиком.

## 5. Общий порядок получения и использования ВТК.

- 5.1. Для получения ВТК (подключения к Системе), пополнения/продления транспортного ресурса или изменения транспортного приложения Пользователю необходимо обратиться в Пункты распространения и пополнения ВТК, полный список которых размещен на сайте Системы [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru) в разделе Пункты распространения и пополнения.
- 5.2. При подключении ВТК к Системе Пользователь обязан пополнить баланс ВТК транспортными единицами до начала её использования.
- 5.3. ВТК без активного транспортного приложения и без необходимого количества транспортных единиц не дает Пользователю право проезда в общественном транспорте.
- 5.4. Баланс ВТК не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) транспортных единиц и не может быть меньше 1 (Одной) транспортной единицы.
- 5.5. Пополнение или продление транспортных приложений Сезонный безлимитный и Сезонный лимитный, записанных на неперсонализированные ВТК осуществляется с 15 числа месяца, предшествующего месяцу, в котором будет

действовать транспортный ресурс, по 14-ое число месяца, в котором будет действовать транспортный ресурс.

- 5.6. Согласно Приказу № 304-П от 10.10.2016 Комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области (в действующей редакции) пополнение или продление транспортных приложений, записанных на ВТК «Льготника», осуществляется с 20 числа месяца, предшествующего месяцу, в котором будет действовать транспортный ресурс, по 5-ое число месяца, в котором будет действовать транспортный ресурс.
- 5.7. Для изменения вида транспортного приложения на ВТК должны быть соблюдены следующие условия:
  - 5.7.1. Если текущее транспортное приложение Сезонный безлимитный или Сезонный лимитный, то не должно быть действующего транспортного ресурса.
  - 5.7.2. Если текущее транспортное приложение Универсальный, Часовой безлимитный или 120 минут, то стоимость нового транспортного приложения должна превышать текущий баланс транспортных единиц.
- 5.8. Квитанцию, которую печатает Терминал распространения и пополнения ВТК, рекомендуется сохранять до конца срока действия записанного транспортного ресурса.
- 5.9. При записи транспортного ресурса на ВТК Пользователь должен проверять дату и время проведения операции, номер ВТК и срок действия транспортного приложения, указанные на квитанции, выдаваемой Терминалом распространения и пополнения ВТК.
- 5.10. Для получения персонализированной ВТК Пользователь или его законный представитель должны предъявить следующие документы:
  - дающий право на получение соответствующей ВТК;
  - удостоверяющий личность;
  - подтверждающий полномочия действовать от имени доверителя в случае, если за получением персонализированной ВТК обращается представитель Пользователя.

## **6. Порядок регистрации (оплаты) проезда Пользователями с помощью ВТК.**

- 6.1. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК доступна во всех транспортных средствах Перевозчиков, присоединившихся к Системе, оборудованных транспортными терминалами.
- 6.2. Транспортный терминал может находиться у кондуктора или водителя транспортного средства.
- 6.3. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК с транспортными приложениями Сезонный безлимитный или Сезонный лимитный доступна на тех видах транспорта, на которых действует записанный транспортный ресурс.
- 6.4. Для регистрации/оплаты проезда необходимо приложить ВТК к транспортному терминалу и не убирать её до тех пор, пока транспортный терминал не начнет печатать билет.
- 6.5. Подтверждением регистрации/оплаты проезда Пользователя является билет, распечатанный транспортным терминалом. На билете указывается: дата и время поездки, маршрут и информация о ВТК. Пользователь обязан сохранять билет до конца поездки.
- 6.6. Пользователь обязан оплатить проезд в транспортном средстве Перевозчика с помощью ВТК сразу после посадки.

- 6.7. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК «Льготника» осуществляется одновременно с предъявлением документа, удостоверяющего личность.
- 6.8. Не допускается использование ВТК «Льготника» для регистрации/оплаты проезда третьих лиц.
- 6.9. По ВТК «Школьника» не допускается регистрация/оплата проезда двух и более пассажиров.
- 6.10. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК «Школьника» осуществляется одновременно с предъявлением правоустанавливающего документа (справка образовательного учреждения).
- 6.11. По ВТК «Студента» не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.
- 6.12. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК «Студента» осуществляется одновременно с предъявлением правоустанавливающего документа (студенческий билет очной формы обучения).
- 6.13. Не допускается использование ВТК «Школьника Волгоградской области» для регистрации оплаты проезда третьих лиц, за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам Волгограда.
- 6.14. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК «Школьника Волгоградской области» осуществляется с одновременным предъявлением правоустанавливающего документа (справка образовательного учреждения), за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам Волгограда.
- 6.15. Не допускается использование ВТК «Студента Волгоградской области» для регистрации оплаты проезда третьих лиц, за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам Волгограда.
- 6.16. Регистрация/оплата проезда с помощью ВТК «Студента Волгоградской области» осуществляется только с одновременным предъявлением правоустанавливающего документа (действующий студенческий билет), за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам Волгограда.
- 6.17. В случае поломки транспортного средства Перевозчика возврат транспортного ресурса Пользователю, зарегистрировавшему проезд по тарифам «Часовой безлимитный» и «120 минут» осуществляется Перевозчиком, у которого произошла поломка в полном размере согласно стоимости тарифа.

## **7. Ограничения при использовании ВТК.**

- 7.1. Пользователь обязан бережно обращаться с ВТК, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем ВТК в полном объеме несет Пользователь. ВТК запрещено:
  - 7.1.1. Передавать третьим лицам (для персонализированных ВТК) для совершения действий, не соответствующих Правилам пользования ВТК, а также использовать ВТК для регистрации/оплаты проезда без фактического проезда;
  - 7.1.2. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму ВТК, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу ВТК;

- 7.1.3. Подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания ВТК;
- 7.1.4. Наносить на ВТК металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигнал или помещать ВТК в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;
- 7.1.5. Изменять дизайн и внешний вид ВТК;
- 7.1.6. Приобретать, пополнять ВТК у юридических и/или физических лиц, не участников Системы;
- 7.1.7. Использовать ВТК не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в ВТК, делать ее копии и дубликаты.

### **8. Общий порядок рассмотрения обращений Пользователей.**

- 8.1. Пользователь может обратиться в Информационно-справочный центр, организованный Инвестором-Оператором, и подать обращение в письменном виде, в котором указывается номер ВТК и излагается его характер.
- 8.2. Обращение пользователя должно содержать следующую информацию:
  - 8.2.1. Какая именно ошибка, по мнению Пользователя, была допущена участником Системы.
  - 8.2.2. Место, дата и время совершения ошибочной операции (например: название и адрес Агента, название Перевозчика, номер маршрута и вид транспортного средства).
  - 8.2.3. Копия квитанции или билета, подтверждающего данную операцию (при наличии).
  - 8.2.4. ВТК или её номер, по которой произошла неверная операция.
- 8.3. В зависимости от характера обращения Пользователь, при необходимости, прикладывает к заявлению копию чека (с предъявлением его оригинала), подтверждающую проведение операции по пополнению транспортного ресурса ВТК на текущий период, неработающую ВТК, акт изъятия ВТК и другие необходимые документы.
- 8.4. На основании письменного обращения Пользователя Инвестор-Оператор в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления обращения дает заключение, о котором пользователь может узнать непосредственно в ИСЦ по номеру телефона горячей линии.
- 8.5. При рассмотрении обращений Пользователей сотрудник ИСЦ проводит проверку на факт использования Транспортного ресурса, записанного на ВТК в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи ВТК сотруднику ИСЦ.
- 8.6. Все рассмотренные обращения Пользователей, связанные с изменением Транспортного ресурса на ВТК направляются Заказчику.
- 8.7. Пользователь может, до непосредственного обращения в ИСЦ, обратиться по телефону горячей линии либо по электронной почте, указанной на сайте Системы и подать предварительное обращение.
- 8.8. На все предварительные обращения указанные выше сроки не распространяются.
- 8.9. В случае неурегулирования споров и разногласий, их разрешение производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. Порядок замены, изъятия и блокировки ВТК.

- 9.1. По вопросам замены, изъятия и блокировки ВТК Пользователь должен обратиться с письменным обращением в Информационно-справочный центр Инвестора-Оператора.
- 9.2. В случаях неработоспособности ВТК, возникшей не по вине Пользователя в рамках гарантийного срока, замена ВТК осуществляется на безвозмездной основе с перезаписью действующего транспортного ресурса. После переноса действующего транспортного ресурса неработоспособная ВТК блокируется и остается в ИСЦ.
- 9.3. Получение/приобретение новой ВТК взамен утраченной, неработоспособной по вине Пользователя ВТК осуществляется на условии оплаты Пользователем стоимости подключения новой ВТК к Системе.
- 9.4. В случае неработоспособности ВТК, возникшей по вине Пользователя, возможен перенос действующего транспортного ресурса с неработоспособной ВТК (при её предъявлении) на ВТК, предоставленную на условии оплаты Пользователем стоимости подключения новой ВТК к Системе. После переноса действующего транспортного ресурса неработоспособная ВТК блокируется и остается в ИСЦ.
- 9.5. Перенос действующего транспортного ресурса с неработоспособной ВТК на имеющуюся у Пользователя ВТК возможен в том случае, если на последней записан аналогичный тариф.
- 9.6. В случае утраты Пользователем ВТК «Общегражданская», ВТК «Школьника Волгоградской области» или ВТК «Студента Волгоградской области», она не перевыпускается, неиспользованные транспортные единицы не восстанавливаются и действующий транспортный ресурс не переносится.
- 9.7. В случае утраты Пользователем ВТК «Льготника» действующий транспортный ресурс может быть перенесен на ВТК, предоставленную на условии оплаты Пользователем стоимости подключения новой ВТК к Системе, при наличии персонализации ВТК в Системе и при предъявлении необходимого перечня документов (указанных в Приказе 304-П от 10.10.2016 Комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области в действующей редакции). Если интересы Пользователя ВТК «Льготника» представляет его законный представитель, он должен предоставить нотариально заверенную доверенность.
- 9.8. В случае утраты Пользователем ВТК «Школьника» или ВТК «Студента» действующий транспортный ресурс может быть перенесен на ВТК такого же вида, предоставленную на условии оплаты Пользователем стоимости подключения новой ВТК такого же вида к Системе, при предоставлении подтверждения оплаты текущего месяца (квитанция о пополнении транспортного ресурса).
- 9.9. Блокировка ВТК (добавление номера ВТК в Блок-лист) происходит в случае:
  - 9.9.1. Утеряна ВТК «Льготника» и Пользователь обратился с заявлением о замене.
  - 9.9.2. Утеряна ВТК «Школьника» или ВТК «Студента», Пользователь обратился с заявлением о замене и предоставил подтверждение оплаты текущего месяца (квитанцию о пополнении транспортного ресурса).
  - 9.9.3. ВТК скомпрометирована (в Системе присутствуют транзакции, содержащие факт списания/начисления транспортных единиц, не соответствующих Правилам Системы).
  - 9.9.4. ВТК не используется (отсутствуют транзакции в течение 12 месяцев).



- 9.10. Перевозчик или уполномоченные лица вправе изымать ВТК, с оформлением акта изъятия, когда Пользователем нарушены Правила Системы.
- 9.11. В случае неисправности ВТК «Школьника» или ВТК «Студента» действующий транспортный ресурс может быть перенесен на ВТК такого же вида, предоставленную на условии оплаты Пользователем стоимости подключения новой ВТК такого же вида к Системе, при предоставлении подтверждения оплаты текущего месяца (квитанция о пополнении транспортного ресурса).

#### **10. Порядок восстановления транспортного ресурса/транспортного приложения.**

- 10.1. На ВТК записано транспортное приложение с недостающим видом транспорта:
- 10.1.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ перезаписывает транспортное приложение с нужными видами транспортов.
- 10.1.2. Пользователь должен внести в кассу ИСЦ разницу в стоимости транспортных приложений.
- 10.2. На ВТК записано неправильное транспортное приложение и стоимость записанного транспортного приложения меньше стоимости нужного транспортного приложения:
- В случае отсутствия факта использования Транспортного ресурса, записанного на ВТК и положительного рассмотрения обращения, сотрудник ИСЦ перезаписывает транспортное приложение.
- 10.2.1. Пользователь вносит в кассу ИСЦ разницу стоимости транспортных приложений.
- 10.3. На ВТК записано неправильное транспортное приложение и стоимость записанного транспортного приложения больше стоимости нужного транспортного приложения:
- 10.3.1. В случае отсутствия факта использования Транспортного ресурса, записанного на ВТК и положительного рассмотрения обращения, сотрудник ИСЦ «обнуляет» транспортное приложение.
- 10.3.2. Пользователь обращается к Агенту, записавшему неправильное транспортное приложение, для записи правильного транспортного приложения и возврата Агентом разницы стоимости транспортных приложений.
- 10.4. На ВТК записано транспортное приложение с неправильным сроком действия:
- 10.4.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ записывает транспортное приложение с правильным сроком действия.
- 10.4.2. Изменение срока действия транспортного приложения ВТК на следующий отчетный период может быть произведено при одновременном соблюдении следующих условий:
- 1) по данной ВТК отсутствуют транзакции за период действия транспортного приложения, который считается неправильным;
  - 2) Пользователь обратился с просьбой об изменении срока действия транспортного приложения ВТК не позднее последнего числа текущего месяца действия транспортного приложения ВТК;
  - 3) предоставлены ВТК и документ, подтверждающий пополнение ВТК на период действия транспортного приложения, который считается неправильным.
- Срок действия транспортного приложения ВТК может быть изменен только на один (следующий) отчетный период. Перенос срока действия транспортного приложения ВТК через один (следующий) отчетный период и более не допускается.

- 10.5. После пополнения/продления транспортный ресурс ВТК не был изменен на нужное количество транспортных единиц или транспортное приложение не было продлено, и транзакция пополнения/продления отражена в Системе:
- 10.5.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ изменяет транспортный ресурс ВТК на нужное количество транспортных единиц.
- 10.6. После пополнения/продления транспортный ресурс ВТК не был изменен на нужное количество транспортных единиц или транспортное приложение не было продлено, и транзакция пополнения/продления отсутствует в Системе:
- 10.6.1. Пользователь должен обратиться к тому Агенту, где была выполнена операция пополнения/продления для решения вопроса непосредственно с Агентом.
- 10.6.2. В случае, когда Агент предоставляет Пользователю подтверждение о том, что он перечислил денежные средства, полученные от Пользователя Заказчику, тогда после согласования с Заказчиком сотрудник ИСЦ записывает нужное количество транспортных единиц на ВТК.
- 10.7. После пополнения/продления транспортный ресурс ВТК был изменен на нужное количество транспортных единиц или транспортное приложение было продлено, и транзакция пополнения/продления отражена в Системе, но операция была выполнена Агентом ошибочно и после ошибочной операции транспортный ресурс не изменялся:
- 10.7.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ восстанавливает транспортный ресурс ВТК до состояния, которое было до ошибочной операции.
- 10.7.2. Пользователь обращается в пункт Агента, где была выполнена ошибочная продажа, для корректировки уплаченной суммы.
- 10.8. Неверное (излишнее) списание транспортного ресурса с ВТК при регистрации (оплаты) проезда:
- 10.8.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ записывает на ВТК излишне списанный транспортный ресурс.

### **11. Возврат денежных средств.**

- 11.1. По вопросам возврата денежных средств, Пользователь должен обратиться с Заявлением на возврат в Информационно-справочный центр Инвестора-Оператора.
- 11.2. Возврат денежных средств, потраченных на приобретение транспортных единиц или транспортного ресурса, производится при согласовании возврата Заказчиком и соблюдении следующих условий: с ВТК Пользователя удаляются соответствующие неиспользованные транспортные единицы, или неактивированный транспортный ресурс, за приобретение которого производится возврат. Возврат денежных средств по транспортным приложениям видов «Сезонный безлимитный», «Сезонный лимитный» осуществляется также при условии отсутствия транзакций по данным приложениям, а также при условии обращения Пользователя не позднее последнего числа месяца действия соответствующего транспортного приложения.
- 11.3. Возврат денежных средств осуществляется наличными денежными средствами, либо банковским платежным поручением по указанным в Заявлении на возврат реквизитам Пользователя, за вычетом комиссии за платежное поручение и иных фактически понесенных расходов Агентом (другим участником Системы) по месту пополнения ВТК.

## **12. Право на информацию.**

- 12.1. Пользователь имеет право получать информацию об остатке транспортных единиц, записанных в памяти транспортного приложения, и сроке действия ВТК.
- 12.2. Информация о транспортном ресурсе или сроке действия ВТК доступна:
  - 12.2.1. В пунктах распространения и пополнения ВТК.
  - 12.2.2. В автоматических терминалах пополнения ВТК.
  - 12.2.3. В билете, выдаваемом транспортным терминалом после регистрации оплаты проезда.
  - 12.2.4. В Информационно-справочном центре, организованном Инвестором-Оператором.

Информация о полном перечне оказываемых услуг, в том числе о месте нахождении и времени работы пунктов распространения и пополнения ВТК может быть размещена на справочно-информационном сайте Системы, в Информационно-справочном центре Инвестора-Оператора и у Агентов.

Приложение № 4 к Правилам Системы

**Договор присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам  
автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления  
города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской  
транспортной карты.**

г. Волгоград «\_\_»\_\_\_\_20\_\_ года  
Общество с ограниченной ответственностью «Сити транспорт Групп-Поволжье», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Инвестор-Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Заказчиком и Инвестором-Оператором, и размещены на официальном информационном портале Инвестора-Оператора (сайте Системы) по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором и Правилами, Пользователь путем подключения к Системе и пополнения получает право пользования Волгоградской Транспортной Картой (далее ВТК) для оплаты проезда на регулярных муниципальных маршрутах города Волгограда, согласно Правилам Системы.

2.2. По настоящему Договору Пользователь в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Для подключения к Системе Пользователь предоставляет Инвестору-Оператору заявку на необходимое количество ВТК, с указанием типа транспортного приложения и количества транспортного ресурса по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

3.2. Для пополнения/продления ВТК Пользователь предоставляет Инвестору-Оператору заявку по форме Приложения №3 к настоящему Договору.

3.3. Пользователь производит оплату оказываемых услуг в соответствии с Правилами Системы и действующими тарифами на проезд в общественном транспорте г. Волгограда, утвержденными Волгоградской городской Думой на момент оплаты заявки.

3.4. Инвестор-Оператор обязуется на условиях Правил оказывать услуги подключения Пользователя к Системе и пополнения транспортного ресурса на ВТК Пользователя, после поступления денежных средств на расчетный счет Инвестора-Оператора.

3.5. Передача подключенных ВТК к Системе от Инвестора-Оператора Пользователю осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, 7 и сопровождается актом приема-передачи по форме Приложения №2 к настоящему Договору.

3.6. Пополнение/продление ВТК Инвестором-Оператором Пользователя осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, 7.

3.7. Передаваемая Инвестором-Оператором Пользователю ВТК содержит Транспортный ресурс согласно заявке, выраженный в транспортных единицах. Пользователь имеет право проверить соответствие количества транспортных единиц на каждой передаваемой ВТК количеству транспортных единиц, указанных в акте приема-передачи.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За ненадлежащее выполнение обязательств, обусловленных содержанием настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны настоящего Договора договорились разрешать все разногласия, связанные с его исполнением путем претензионного порядка.

4.3. Претензионный порядок включает:

4.3.1. Вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне почтой (факсом, электронной почтой и т.д.) с подтверждением получения.

4.3.2. Рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной Стороной.

4.3.3. Письменное уведомление Заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ Заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной Стороной в течение 5 (Пяти) дней со дня получения претензии.

4.4. Документы, приложенные к претензии, представляются Сторонами в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии.

4.5. Претензия может быть предъявлена Сторонами договора в течение срока исковой давности. Заинтересованная Сторона вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

4.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные в п. 4.3.3. настоящего Договора для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд по месту нахождения истца в соответствии с положениями действующего законодательства.

#### 5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

#### 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заключив Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Инвестор-Оператор вправе по согласованию с Заказчиком в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.

6.2. Со стороны Пользователя ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Пользователь обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Инвестора-Оператора о произошедших изменениях.

6.3. Со стороны Инвестора-Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл.

почта). Инвестор-Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Пользователя о произошедших изменениях.

- 6.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.
- 6.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 6.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному-экземпляру для каждой Стороны.

## 7. ПРИЛОЖЕНИЯ

К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

7.1. Приложение №1 «Форма Заявки на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса» – на 1-й стр.

7.2. Приложение №2 «Форма Акта приема-передачи ВТК по Договору» – на 1-й стр.

7.3. Приложение №3 «Форма Заявки на пополнение ВТК транспортным ресурсом» – на 1-й стр.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Инвестор-Оператор:  
 ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье»  
 Адрес:

Пользователь:  
 \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 МП

ИНН/КПП:  
 ОГРН:  
 Расчетный счет:  
 Кор. счет:  
 БИК:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 МП

Приложение №1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
присоединения Пользователя  
(юридического лица) к Правилам  
автоматизированной  
системы учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг  
по подключению, пополнению  
Волгоградской транспортной карты  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Форма Заявки на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу Вас подключить к Системе ВТК:

Количество ТК	Стоимость одного подключения	Общая стоимость подключений

И пополнить их транспортным ресурсом:

№	Тип ТК	Вид транспорта	Кол-во ТК	Транспортный ресурс для одной ТК	Общий транспортный ресурс
1					

Итоговая стоимость заявки составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Пользователь

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

Приложение №2

к Договору №\_\_\_\_\_

присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской транспортной карты от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Форма Акта приема-передачи ВТК по договору присоединения**

**Пользователя (юридического лица) к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской транспортной карты**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ между ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье» (Инвестор-Оператор) и \_\_\_\_\_ (Пользователь)

В соответствии с пунктом 3.4 Договора Инвестор-Оператор передает, а Пользователь принимает ВТК согласно перечню:

№пп	Серийный номер ВТК	Транспортный ресурс (транспортных единиц)

Итого ВТК: \_\_\_\_ штук.

Принятые Пользователем ВТК удовлетворяют требованиям Договора. Транспортный ресурс передаваемых ВТК соответствует заявке на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса. Пользователь не имеет никаких претензий к принятым им ВТК.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью указанного выше Договора между Сторонами.

От Инвестора-Оператора:

От Пользователя:

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.



Приложение №3  
к Договору № \_\_\_\_\_  
присоединения Пользователя  
(юридического лица) к Правилам  
автоматизированной системы учета  
оплаты проезда и диспетчерского  
управления города Волгограда в  
части оказания услуг по  
подключению, пополнению  
Волгоградской транспортной карты  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Форма Заявки на пополнение ВТК транспортным ресурсом**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу Вас пополнить следующие ВТК транспортным ресурсом:

№№	Номер	Серия	Транспортный ресурс	Вид транспорта

Итоговая стоимость заявки составляет \_\_\_ рублей 00 копеек.

Произвести отложенное пополнение: ДА /НЕТ

Пользователь

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

Приложение № 5 к Правилам Системы

**Договор присоединения Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты  
проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по  
Подключению Пользователей к Системе**

г. Волгоград

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Сити транспорт Групп-Поволжье», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Инвестор-Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Заказчиком и Инвестором-Оператором, и размещены на официальном информационном портале Инвестора-Оператора (сайте Системы) по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. По настоящему Договору Агент в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.
- 2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами, Агент оказывает услугу Подключения Пользователей к Системе. Вознаграждение Агента составляет \_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за одно Подключение Пользователя к Системе. Указанный размер вознаграждения включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 3.1. Инвестор-Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций по Подключению Пользователей к Системе, а также уплатить Агенту вознаграждение за услуги, оказанные Агентом Инвестору-Оператору в соответствии с настоящим Договором и Правилами.
- 3.2. Агент обязуется на условиях Правил оказывать в пунктах распространения и пополнения ВТК услугу Подключения Пользователей к Системе, и перевод принятых от Пользователей денежных средств. Перечень пунктов распространения и пополнения ВТК указан в Приложении к настоящему договору.
- 3.3. Передача ВТК от Инвестора-Оператора Агенту сопровождается актом приема-передачи по форме Приложения №2 к настоящему Договору.

- 3.4. Передаваемая Инвестором-Оператором Агенту ВТК может содержать, либо не содержать Транспортный ресурс, выраженный в транспортных единицах. Агент имеет право проверить соответствие количества транспортных единиц на каждой передаваемой ВТК количеству транспортных единиц, указанных в акте приема-передачи.
- 3.5. Агент оказывает Пользователям услугу Подключения Пользователя к Системе, взимая с Пользователей плату в размере стоимости услуги Подключения Пользователя к Системе, плюс по одному рублю за каждую транспортную единицу Транспортного ресурса, содержащегося на ВТК.
- 3.6. Два раза в месяц Агент переводит на расчетный счет Инвестора-Оператора сумму выручки за оказанные услуги Подключения Пользователей к Системе, а также за транспортный ресурс, содержащийся на переданных Пользователям ВТК на момент передачи их Агенту Инвестором-Оператором:

- первый раз до 20 числа текущего месяца за период с 01 по 15 число того же месяца;
- второй раз до 5 числа месяца, следующего за оплачиваемым, за период с 16 числа по последнее число оплачиваемого месяца.

Из переводимой на расчетный счет Инвестора-Оператора суммы Агент удерживает вознаграждение Агента за услугу Подключения Пользователей к Системе согласно пункту 2.2 настоящего Договора.

Также два раза в месяц в те же сроки и за те же периоды Агент предоставляет Инвестору-Оператору перечень ВТК, переданных Пользователям при оказании услуги Подключения Пользователей к Системе по форме Приложения №3 к настоящему Договору.

- 3.7. При появлении в Системе информации о произошедшей поездке с использованием ВТК, которая была передана Инвестором-Оператором Агенту для оказания услуг по Подключению Пользователей к Системе и не была учтена в сроки указанные в п.3.6., Инвестор-Оператор имеет право считать, что Агентом была оказана услуга Подключения Пользователя к Системе с использованием данной ВТК. Агент обязан, в срок не более одной недели со дня уведомления Инвестором-Оператором о совершенной первой поездки по данной ВТК, включить данную ВТК в перечень ВТК, переданных Пользователям при оказании услуги Подключения Пользователей к Системе по форме Приложения №3 к настоящему Договору и перечислить на расчетный счет Инвестора-Оператора сумму выручки за оказанные услуги Подключения Пользователя к Системе, а также за транспортный ресурс, содержащийся на данной ВТК при передаче ее Инвестором-Оператором Агенту.
- 3.8. В случае, если Инвестор-Оператор передал Агенту ВТК, и они в срок более одного месяца не были использованы для оказания услуг по Подключению Пользователей к Системе согласно перечням, передаваемым Инвестору-Оператору Агентом по форме Приложения №3 к настоящему Договору, Инвестор-Оператор, при наличии подозрений в утрате Агентом указанных ВТК, имеет право потребовать от Агента возврата таких ВТК, а Агент обязан вернуть данные ВТК Инвестору-Оператору в срок не более 3 (трех) рабочих дней. В случае если Агент не возвращает Инвестору-Оператору ВТК в указанный срок, Агент обязан выплатить Инвестору-Оператору 100 (Сто) рублей за каждую невозвращенную ВТК, и по одному рублю за каждую

единицу транспортного ресурса, содержащегося на данной ВТК при передаче ее Инвестором-Оператором Агенту.

- 3.9. Возврат Агентом ВТК согласно пункту 3.8 настоящего Договора, а также возврат Агентом ВТК по любым другим причинам сопровождается актом приема-передачи ВТК по форме Приложения №4 к настоящему Договору.
- 3.10. Инвестор-Оператор, принимая от Агента возвращаемую ВТК, имеет право проверить использовалась ли данная ВТК для поездок. Если ВТК использовалась для поездок, Инвестор-Оператор имеет право не принимать данную ВТК, а Агент обязан перечислить на расчетный счет Инвестора-Оператора стоимость услуги Подключения Пользователя к Системе и по одному рублю за каждую транспортную единицу транспортного ресурса, находившегося на ВТК на момент ее передачи от Инвестора-Оператора Агенту.
- 3.11. Агент вправе привлекать для исполнения своих обязанностей по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Инвестором-Оператором.
- 3.12. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Агент подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Инвестор-Оператор вправе по согласованию с Заказчиком в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.
- 5.2. Со стороны Агента ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Агент обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Заказчика и Инвестора-Оператора о произошедших изменениях.
- 5.3. Со стороны Инвестора-Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Инвестор-Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Агента о произошедших изменениях.
- 5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

- 5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному-экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Инвестор-Оператор  
ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье»

Агент

Адрес:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

ИНН/КПП

МП

ОГРН

Расчетный счет

Кор. счет

БИК

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

МП

Приложение №1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
присоединения Агента к Правилам  
автоматизированной системы  
учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг  
по Подключению Пользователей к  
Системе.

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

### Перечень пунктов подключения пользователей к Системе

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№пп	Адрес пункта распространения и пополнения

Инвестор-Оператор

Агент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение №2  
к Договору № \_\_\_\_\_  
присоединения Агента к Правилам  
автоматизированной системы  
учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг  
по Подключению Пользователей к  
Системе

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Акт приема-передачи ВТК по договору присоединения  
Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по Подключению  
Пользователей к Системе**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ между ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье» (Инвестор-Оператор) и \_\_\_\_\_ (Агент)

В соответствии с пунктом 3.3 Договора Инвестор-Оператор передает, а Агент принимает ВТК согласно перечню:

№пп	Серийный номер ВТК	Транспортный ресурс (транспортных единиц)

Итого ВТК: \_\_\_\_ штук.

Принятые Агентом ВТК удовлетворяют требованиям Договора. Транспортный ресурс передаваемых ВТК соответствует заявленному. Агент не имеет никаких претензий к принятым им ВТК.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью указанного выше Договора между Сторонами.

От Инвестора-Оператора:

От Агента:

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

к Договору № \_\_\_\_\_  
 присоединения Агента к Правилам  
 автоматизированной системы  
 учета оплаты проезда и  
 диспетчерского управления города  
 Волгограда в части оказания услуг  
 по Подключению Пользователей к  
 Системе

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Реестр ВТК, использованных для оказания услуги Подключения Пользователей к  
 Системе по договору присоединения  
 Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и  
 диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по Подключению  
 Пользователей к Системе**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ между ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье» (Инвестор-  
 Оператор) и \_\_\_\_\_ (Агент)

№пп	Серийный номер ВТК	Транспортный ресурс (транспортных единиц)

Итого произведено Подключений Пользователей к Системе: \_\_\_\_.

От Инвестора-Оператора:

От Агента:

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года



Приложение №4  
к Договору № \_\_\_\_\_  
присоединения Агента к Правилам  
автоматизированной системы  
учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг  
по Подключению Пользователей к  
Системе

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Акт возврата ВТК по договору присоединения  
Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по Подключению  
Пользователей к Системе**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ между ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье» (Инвестор-Оператор) и \_\_\_\_\_ (Агент)

В соответствии с пунктом 3.9 Договора Агент передает, а Инвестор-Оператор принимает ВТК согласно перечню:

№пп	Серийный номер ВТК	Транспортный ресурс (транспортных единиц)

Итого ВТК: \_\_\_\_\_ штук.

Принятые Инвестором-Оператором ВТК удовлетворяют требованиям Договора. Транспортный ресурс передаваемых ВТК соответствует заявленному. Инвестор-Оператор не имеет никаких претензий к принятым им ВТК.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью указанного выше Договора между Сторонами.

От Инвестора-Оператора:

От Агента:

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение № 6 к Правилам Системы  
**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЙ ВОЛГОГРАДСКОЙ  
 ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

**БЛАНК № \_\_\_\_\_**

Я, (ФИО) \_\_\_\_\_, прошу вас зарегистрировать меня как Пользователя услуг, представляемых согласно Правилам оказания услуг в автоматизированной системе учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее – Правила Системы, размещенные на официальном информационном портале Инвестора-Оператора по адресу: www.vlg-tk.ru) МКП «Городской центр управления пассажирскими перевозками», Инвестором-Оператором и Перевозчиками с выдачей персонализированной Волгоградской транспортной карты (далее – ВТК), подключенной к автоматизированной системе учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее – Система). Данным заявлением даю согласие на нанесение персональных данных владельца карты, а именно: фамилии, имени, отчества на поверхность ВТК.

Я проинформирован(а) и согласен(на) с тем, что указанные персональные данные, содержащиеся в заявлении, сопровождающие его данные и (или) данные, формируемые в информационных системах обработки персональных данных, участвующих в выдаче и обслуживании ВТК, подключенной к Системе, обрабатываются с целью предоставления пользователю персонализированной Волгоградской транспортной карты. Персональные данные обрабатываются посредством следующих действий: сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача информации для обеспечения выдачи и обслуживания ВТК; обезличивание; блокирование; уничтожение, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, в том числе даю согласие на информационный обмен МКП «Городской центр управления пассажирскими перевозками» с органами исполнительной власти Волгограда и Волгоградской области для предоставления льгот по оплате проезда на пассажирском транспорте. Также МКП «Городской центр управления пассажирскими перевозками» может передавать мои персональные данные в электронном виде в ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье», которое является Инвестором-Оператором Системы, с целью формирования информационной базы пользователей персонализированных ВТК. С условиями обработки персональных данных ознакомлен(а) и согласен(на). Вышеприведенное согласие на обработку персональных данных представлено с учетом п. 2 ст. 6 и п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 02.07.2021), в соответствии с которыми обработка персональных данных, осуществляемая на основе федерального закона может осуществляться МКП «Городской центр управления пассажирскими перевозками» без моего дополнительного согласия в установленный законом срок. По истечении срока, согласие может быть отозвано в соответствии с законодательством Российской Федерации при предоставлении заявления в простой письменной форме. Подтверждаю своё согласие на передачу информации в электронной форме заявления (в том числе персональных данных) в защищенном виде, с помощью протоколов, описанных в RFC 2246, по открытым каналам связи сети Интернет. Достоверность указанных сведений подтверждаю. Мне известно, что заведомо ложные сведения, сообщенные о себе или владельце карты в Заявлении, могут повлечь отказ в отношении меня в оформлении ВТК.

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦА ВОЛГОГРАДСКОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

Фамилия \_\_\_\_\_  
 Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_  
 Дата рождения (число, месяц, год) \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_  
 Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
 Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
 Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) \_\_\_\_\_  
 Льготная категория \_\_\_\_\_  
 Документ, подтверждающий льготу \_\_\_\_\_  
 № документа, подтверждающего льготу \_\_\_\_\_  
 Контактный телефон \_\_\_\_\_

Прошу оформить Волгоградскую транспортную карту Льготника. Согласен(на) с передачей сведений, указанных в данном заявлении, для изготовления ВТК. Достоверность сведений подтверждаю. С Правилами использования ВТК ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать. Так же я предупрежден(а) о том, что если оформленная на меня ВТК будет уличена в использовании с нарушением правил пользования Волгоградских транспортных карт, то МКП «Городской центр управления пассажирскими перевозками» имеет право в одностороннем порядке произвести безвозвратно блокировку ВТК.

Дата заполнения \_\_\_\_\_ Подпись заявителя (представителя): \_\_\_\_\_  
 Сумма к оплате (руб.) \_\_\_\_\_  
 Оплата получена (дата) \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника пункта выдачи: \_\_\_\_\_  
 Я, (ФИО) \_\_\_\_\_  
 Получил(а) персонализированную ВТК № \_\_\_\_\_  
 Действующую до \_\_\_\_\_  
 Дата получения \_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_

**Контракт присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам  
автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления  
города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской  
транспортной карты.**

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Сити транспорт Групп-Поволжье», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Инвестор-Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий контракт на основании п.4 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее по тексту - «Контракт») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Контракте, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Заказчиком и Инвестором-Оператором, и размещены на официальном информационном портале Инвестора-Оператора (сайте Системы) по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

- 2.1. В соответствии с настоящим Контрактом и Правилами, Пользователь путем подключения к Системе и пополнения получает право пользования Волгоградской Транспортной Картой (далее ВТК) для регистрации оплаты проезда на регулярных муниципальных маршрутах города Волгограда, согласно Правилам Системы.
- 2.2. По настоящему Контракту Пользователь в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.
- 2.3. Идентификационный код закупки – \_\_\_\_\_.
- 2.4. Место оказания услуг – по местонахождению обособленного подразделения Инвестора-Оператора.
- 2.5. Срок оказания услуг с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ года по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ года включительно.

### 3. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Контракта составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек (НДС не облагается, так как Инвестор-оператор применяет налоговый режим, освобожденный от уплаты НДС) и включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи. Цена настоящего Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта за исключением случаев, предусмотренных ст.95 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной

системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

- 3.2. Пользователь производит оплату оказанных услуг в соответствии с действующими на момент подачи заявки тарифами на проезд в общественном транспорте г. Волгограда, утвержденными Волгоградской городской Думой.
- 3.3. Оплата по настоящему контракту производится безналичным расчетом на основании выставленного Инвестором-Оператором Пользователю счета.
- 3.4. Источник финансирования – собственные средства предприятия.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Для подключения к Системе Пользователь предоставляет Инвестору-Оператору заявку на необходимое количество ВТК, с указанием типа транспортного приложения и количества транспортного ресурса по форме Приложения №1 к настоящему Контракту.
- 4.2. Для пополнения ВТК Пользователь предоставляет Инвестору-Оператору заявку по форме Приложения №3 к настоящему Контракту.
- 4.3. Пользователь производит оплату оказываемых услуг в соответствии с Правилами Системы и действующими тарифами на проезд в общественном транспорте г. Волгограда, утвержденными Волгоградской городской Думой на момент оплаты заявки.
- 4.4. Инвестор-Оператор обязуется на условиях Правил оказывать услуги подключения Пользователя к Системе и пополнения транспортного ресурса на ВТК Пользователя, после поступления денежных средств на расчетный счет Инвестора-Оператора.
- 4.5. Передача подключенных ВТК к Системе от Инвестора-Оператора Пользователю осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, 7 и сопровождается актом приема-передачи по форме Приложения №2 к настоящему Контракту.
- 4.6. Пополнение ВТК Инвестором-Оператором Пользователя осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, 7.
- 4.7. Передаваемая Инвестором-Оператором Пользователю ВТК содержит Транспортный ресурс согласно заявке, выраженный в транспортных единицах. Пользователь имеет право проверить соответствие количества транспортных единиц на каждой передаваемой ВТК количеству транспортных единиц, указанных в акте приема-передачи.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. За ненадлежащее выполнение обязательств, обусловленных содержанием настоящего Контракта, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны настоящего Контракта договорились разрешать все разногласия, связанные с его исполнением, путем претензионного порядка.
- 5.3. Претензионный порядок включает:
  - 5.3.1. Вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне почтой (факсом, электронной почтой и т.д.) с подтверждением получения.
  - 5.3.2. Рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной Стороной.

- 5.3.3. Письменное уведомление Заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ Заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной Стороной в течение 5 (Пяти) дней со дня получения претензии.
- 5.4. Документы, приложенные к претензии, представляются Сторонами в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии.
- 5.5. Претензия может быть предъявлена Сторонами контракта в течение срока исковой давности. Заинтересованная Сторона вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.
- 5.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные в п. 5.3.3. настоящего Контракта для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд по месту нахождения истца в соответствии с положениями действующего законодательства.

## 6. ДЕЙСТВИЕ КОНТРАКТА

- 6.1. Контракт вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ года включительно. В случае расторжения Контракта по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Контракта, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Контракта и Правилами.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Заключив Контракт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Инвестор-Оператор вправе по согласованию с Заказчиком в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.
- 7.2. Со стороны Пользователя ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Пользователь обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных, в письменном виде уведомить Инвестора-Оператора о произошедших изменениях.
- 7.3. Со стороны Инвестора-Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Инвестор-Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных, в письменном виде уведомить Пользователя о произошедших изменениях.
- 7.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Контракта в целом.
- 7.5. Все изменения и дополнения к Контракту действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.6. Контракт со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

#### 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

К настоящему контракту прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

- 8.1. Приложение №1 «Форма Заявки на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса» – на 1-й стр.
- 8.2. Приложение №2 «Форма Акта приема-передачи ВТК по Контракту» – на 1-й стр.
- 8.3. Приложение №3 «Форма Заявки на пополнение ВТК транспортным ресурсом» – на 1-й стр.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Инвестор-Оператор:  
ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье»

Пользователь:

Адрес:

\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)  
МП

ИНН/КПП

ОГРН

Расчетный счет:

Кор. счет:

БИК:

\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)  
МП

Приложение №1  
к Контракту № \_  
присоединения Пользователя  
(юридического лица) к Правилам  
автоматизированной системы учета  
оплаты проезда и диспетчерского  
управления города Волгограда в  
части оказания услуг по  
подключению, пополнению  
Волгоградской транспортной карты  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Форма Заявки на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу Вас подключить к Системе ВТК:

Количество ТК	Стоимость одного подключения	Общая стоимость подключений

И пополнить их транспортным ресурсом:

№	Тип ТК	Вид транспорта	Кол-во ТК	Транспортный ресурс для одной ТК	Общий транспортный ресурс
1					

Итоговая стоимость заявки составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Пользователь

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

Приложение №2

к Контракту № \_\_\_\_\_

присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской транспортной карты от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Форма Акта приема-передачи ВТК по контракту присоединения**

**Пользователя (юридического лица) к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской транспортной карты**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ между ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье» (Инвестор-Оператор) и \_\_\_\_\_ (Пользователь)

В соответствии с пунктом 3.4 Контракта Инвестор-Оператор передает, а Пользователь принимает ВТК согласно перечню:

№п п	Серийный номер ВТК	Транспортный ресурс (транспортных единиц)

Итого ВТК: \_\_\_\_\_ штук.

Принятые Пользователем ВТК удовлетворяют требованиям Контракта. Транспортный ресурс передаваемых ВТК соответствует заявке на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса. Пользователь не имеет никаких претензий к принятым им ВТК.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью указанного выше Контракта между Сторонами.

От Инвестора-Оператора:

От Пользователя:

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.



Приложение №3  
к Контракту № \_\_\_\_\_

присоединения Пользователя  
(юридического лица) к Правилам  
автоматизированной системы учета  
оплаты проезда и диспетчерского  
управления города Волгограда в  
части оказания услуг по  
подключению, пополнению  
Волгоградской транспортной карты  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Форма Заявки на пополнение ВТК транспортным ресурсом**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу Вас пополнить следующие ВТК транспортным ресурсом:

№№	Номер	Серия	Транспортный ресурс	Вид транспорта

Итоговая стоимость заявки составляет \_\_\_ рублей 00 копеек.

Произвести пополнение с использованием Сервиса отложенной покупки билетов:

ДА  / НЕТ

Пользователь

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

## Отчет о текущем выполнении рейсов (форма ОП-3)»

\_\_\_.\_\_\_.20\_\_ \_\_:\_\_

Название перевозчика

Форма ОП-3

## Отчет о текущем выполнении по всем рейсам за \_\_\_.\_\_\_.20\_\_

Маршрут \_\_ График \_ Смена \_

ТС Гараж.№	Водитель Таб.№	№ рейса	План		Факт		Отметка на рейсе				Причина
			Начало	Оконч.	Начало	Оконч.	Факт	Регл.	Невып.	Незаерш.	
Итого по смене 1:			План рейсов:		Факт рейсов:		Регл. рейсов		Невып. рейсов:		

Маршрут 20 График 1 Смена 2

ТС Гараж.№	Водитель Таб.№	№ рейса	План		Факт		Отметка на рейсе				Причина
			Начало	Оконч.	Начало	Оконч.	Факт	Регл.	Невып.	Незаерш.	
Итого по смене 2:			План рейсов:		Факт рейсов:		Регл. рейсов		Невып. рейсов:		
Итого по графику 1:			План рейсов:		Факт рейсов:		Регл. рейсов		Невып. рейсов:		

### **Оплата проезда банковскими картами**

1. Проведение операции оплаты проезда в транспортном терминале осуществляется только с использованием бесконтактной технологии.
2. Операции оплаты услуг с использованием БК в терминалах осуществляются держателем БК во взаимодействии с кондуктором в транспорте.
3. Для оплаты проезда держатель БК подносит её к терминалу. Терминал выполняет проверку срока действия Банковской карты, а также её наличие в Стоп-листе.
4. Если проверка срока действия БК прошла успешно, и БК нет в Стоп-листе, то происходит оплата проезда и транспортный терминал выдает чек о совершенной транзакции.
5. В случае если проверка прошла отрицательно (БК в Стоп-листе, срок действия БК истек, или еще не начался), на экране терминала выдается соответствующее информационное сообщение, говорящее о невозможности оплатить проезд данной БК.
6. Если в момент отправки запроса на авторизацию отсутствует связь с сервером коммуникации, то запрос автоматически сформируется сразу после установки связи.
7. Для того, чтобы вывести БК из Стоп-листа с помощью личного кабинета, Пользователь БК должен посетить информационный ресурс Инвестора-Оператора в сети Интернет, по ссылкам перейти в личный кабинет пользователя БК, и самостоятельно с помощью инструкции авторизовать сумму задолженности.
8. Стоимость проезда при оплате банковской картой соответствует тарифам, принятым Волгоградской городской думой за наличный расчет.
9. Расчеты в рамках оплаты проезда банковскими картами между участниками Системы происходят по общим правилам, предусмотренным соответствующим разделом настоящих Правил.
10. Убытки, возникшие в результате операций по банковским картам при оплате проезда в случае, если прошла оплата по БК с нулевым или отрицательным балансом и которые впоследствии не были возвращены в Систему, относятся на Заказчика.

Приложение №10 к Правилам Системы

**Договор присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам  
автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской  
транспортной карты.**

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Сити транспорт Групп-Поволжье», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Инвестор-Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», в соответствии с требованиями Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011 года «О закупке товаров, работ и отдельными видами юридических лиц» и на основании п. \_\_\_\_\_ действующего Положения о закупке товаров, работ и услуг \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Заказчиком и Инвестором-Оператором, и размещены на официальном информационном портале Инвестора-Оператора (сайте Системы) по адресу: [www.vlg-tk.ru](http://www.vlg-tk.ru).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим Договором и Правилами, Пользователь путем подключения к Системе и пополнения получает право пользования Волгоградской Транспортной Картой (далее ВТК) для регистрации оплаты проезда на регулярных муниципальных маршрутах города Волгограда, согласно Правилам Системы.

2.2. По настоящему Договору Пользователь в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

2.3. Место оказания услуг – по местонахождению Инвестора-Оператора.

2.4. Срок оказания услуг с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ года по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ года включительно.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек (НДС не облагается, так как Инвестор-оператор применяет налоговый режим, освобожденный от уплаты НДС) и включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи.

3.2. Пользователь производит оплату оказанных услуг в соответствии с действующими на момент подачи заявки тарифами на проезд в общественном транспорте г. Волгограда, утвержденными Волгоградской городской Думой.

3.3. Оплата по настоящему договору производится безналичным расчетом на основании выставленного Инвестором-Оператором Пользователю счета.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Для подключения к Системе Пользователь предоставляет Инвестору-Оператору заявку на необходимое количество ВТК, с указанием типа транспортного приложения и количества транспортного ресурса по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

- 4.2. Для пополнения ВТК Пользователь предоставляет Инвестору-Оператору заявку по форме Приложения №3 к настоящему Договору.
  - 4.3. Пользователь производит оплату оказываемых услуг в соответствии с Правилами Системы и действующими тарифами на проезд в общественном транспорте г. Волгограда, утвержденными Волгоградской городской Думой на момент оплаты заявки.
  - 4.4. Инвестор-Оператор обязуется на условиях Правил оказывать услуги подключения Пользователя к Системе и пополнения транспортного ресурса на ВТК Пользователя, после поступления денежных средств на расчетный счет Инвестора-Оператора.
  - 4.5. Передача подключенных ВТК к Системе от Инвестора-Оператора Пользователю осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, 7 и сопровождается актом приема-передачи по форме Приложения №2 к настоящему Договору.
  - 4.6. Пополнение ВТК Инвестором-Оператором Пользователя осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Советская, 7.
  - 4.7. Передаваемая Инвестором-Оператором Пользователю ВТК содержит Транспортный ресурс согласно заявке, выраженный в транспортных единицах. Пользователь имеет право проверить соответствие количества транспортных единиц на каждой передаваемой ВТК количеству транспортных единиц, указанных в акте приема-передачи.
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
- 5.1. За ненадлежащее выполнение обязательств, обусловленных содержанием настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  - 5.2. Стороны настоящего Договора договорились разрешать все разногласия, связанные с его исполнением, путем претензионного порядка.
  - 5.3. Претензионный порядок включает:
    - 5.3.1. Вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне почтой (факсом, электронной почтой и т.д.) с подтверждением получения.
    - 5.3.2. Рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной Стороной.
    - 5.3.3. Письменное уведомление Заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ Заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной Стороной в течение 5 (Пяти) дней со дня получения претензии.
  - 5.4. Документы, приложенные к претензии, представляются Сторонами в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии.
  - 5.5. Претензия может быть предъявлена Сторонами договора в течение срока исковой давности. Заинтересованная Сторона вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.
  - 5.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные в п. 5.3.3. настоящего Договора для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд по месту нахождения истца в соответствии с положениями действующего законодательства.
6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_.20\_ года включительно. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключив Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Инвестор-Оператор вправе по согласованию с Заказчиком в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.

7.2. Со стороны Пользователя ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Пользователь обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Инвестора-Оператора о произошедших изменениях.

7.3. Со стороны Инвестора-Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Инвестор-Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Пользователя о произошедших изменениях.

7.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

7.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

8.1. Приложение №1 «Форма Заявки на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса» – на 1-й стр.

8.2. Приложение №2 «Форма Акта приема-передачи ВТК по Договору» – на 1-й стр.

8.3. Приложение №3 «Форма Заявки на пополнение ВТК транспортным ресурсом» – на 1-й стр.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Инвестор-Оператор:  
ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье»

Пользователь:

Адрес:

ИНН/КПП

ОГРН

Расчетный счет:

\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)  
МП

Кор. счет:

БИК:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

МП

Приложение № 1  
к Договору № \_  
присоединения Пользователя  
(юридического лица) к Правилам  
автоматизированной  
системы учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг по  
подключению, пополнению  
Волгоградской транспортной карты  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Форма Заявки на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу Вас подключить к Системе ВТК:

Количество ТК	Стоимость одного подключения	Общая стоимость подключений

И пополнить их транспортным ресурсом:

№	Тип ТК	Вид транспорта	Кол-во ТК	Транспортный ресурс для одной ТК	Общий транспортный ресурс
1					

Итоговая стоимость заявки составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Пользователь

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.



присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской транспортной карты от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Форма Акта приема-передачи ВТК по договору присоединения Пользователя (юридического лица) к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда в части оказания услуг по подключению, пополнению Волгоградской транспортной карты**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ между ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье» (Инвестор-Оператор) и \_\_\_\_\_ (Пользователь)

В соответствии с пунктом 3.4 Договора Инвестор-Оператор передает, а Пользователь принимает ВТК согласно перечню:

№п п	Серийный номер ВТК	Транспортный ресурс (транспортных единиц)

Итого ВТК: \_\_\_\_\_ штук.

Принятые Пользователем ВТК удовлетворяют требованиям Договора. Транспортный ресурс передаваемых ВТК соответствует заявке на подключение к Системе с пополнением транспортного ресурса. Пользователь не имеет никаких претензий к принятым им ВТК.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью указанного выше Договора между Сторонами.

От Инвестора-Оператора:

От Пользователя:

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

присоединения Пользователя  
(юридического лица) к Правилам  
автоматизированной  
системы учета оплаты проезда и  
диспетчерского управления города  
Волгограда в части оказания услуг по  
подключению, пополнению  
Волгоградской транспортной карты  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Волгоград

**Форма Заявки на пополнение ВТК транспортным ресурсом**

\_\_\_\_\_ начало формы \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу Вас пополнить следующие ВТК транспортным ресурсом:

№№	Номер	Серия	Транспортный ресурс	Вид транспорта

Итоговая стоимость заявки составляет \_\_ рублей 00 копеек.

Произвести отложенное пополнение: ДА /НЕТ

Пользователь

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ конец формы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.